

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SERWISOWYCH marek: Citroen, DS, Opel, Peugeot PŁATNOŚĆ JEDNORAZOWA w.2025-06-30

ROZDZIAŁ 1 - POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH POZIOMÓW UMÓW

ARTYKUŁ 1.1 - DEFINICJE

W dalszej części niniejszej umowy (dalej zwanej „Umową”), która obejmuje Formularz zawarcia Umowy i niniejsze ogólne warunki, zwroty pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Marka: Stellantis Polska sp. z o.o., Al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie, kapitał zakładowy: 58 492 000 PLN KRS: 0000019125, NIP: 5260151365 jako organizator usług umów serwisowych wyszczególnionych w dalszej części Umowy, dla samochodów Citroen, DS, Peugeot, Opel – adekwatnie do marki Pojazdu Klienta.

Sprzedawca: podmiot należący do autoryzowanej sieci Marki właściwej dla marki Pojazdu działający w imieniu własnym i na rzecz Marki.

Formularz zawarcia Umowy: szczególne warunki Umowy, określające strony, Poziom Umowy, Samochód, czas trwania i limit przebiegu umowy, ewentualne opcje dodatkowe oraz wartość Umowy zgodną z Cennikiem.

Poziom Umowy: zakres wybranych usług, wskazany na Formularzu zawarcia Umowy, dodatkowo określony nazwą własną Poziomu Umowy.

ASO: podmioty będące autoryzowanymi stacjami obsługi Marki właściwymi dla marki Pojazdu zlokalizowane na Terytorium.

ERCS: podmioty będące niezależnymi warsztatami naprawczymi zrzeszonymi pod logiem Eurorepar Car Service.

WN: podmioty będące niezależnymi warsztatami naprawczymi nie mającymi żadnego powiązania z Marką.

Klient / Użytkownik: Przedsiębiorca lub osoba fizyczna, którzy zawarli Umowę, aby móc korzystać z Usług określonych w Poziomie Umowy, którzy jako strona Umowy zostali wskazani na Formularzu zawarcia Umowy (Właściciel).

Terytorium: obszar geograficzny, na którym obowiązuje Umowa. Obszar ten określony jest Państwami Unii Europejskiej*, jak również następującymi państwami lub terytoriami: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Lichtenstein, Macedonia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Watykan, Wielka Brytania.

*w dniu sporządzenia Umowy Unia Europejska składa się z następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

Samochód / Pojazd: pojazd samochodowy uprawniony do korzystania z Usług określonych w Poziomie Umowy, wskazany w Formularzu zawarcia Umowy.

Cennik: publicznie dostępny wykaz cen Umów dla Klienta zależnych od wybranego okresu i limitu przebiegu trwania Umowy, modelu Samochodu i Poziomu Umowy, dostępny u Sprzedawców oraz na polskiej stronie internetowej marki Pojazdu.

Usługi: czynności serwisowe realizowane przez ASO w Samochodzie, z których może korzystać Klient w ramach wybranego Poziomu Umowy.

Operator Assistance: wykwalifikowany podmiot gospodarczy realizujący usługi Assistance dla Klientów działający w imieniu i na rzecz Marki (współdziała również z Ubezpieczycielem).

Ubezpieczyciel: AWP P&C SOCIETE ANONYME z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 015647690, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.

Opony zimowe: Opony o lepszej przyczepności na zimowych, mokrych lub błotnistych drogach i śniegu, obowiązkowe w niektórych krajach zgodnie z przepisami prawa.

Koła zimowe: Koła wyposażone w opony zimowe.

ARTYKUŁ 1.2 - PRZEDMIOT I POZIOMY UMÓW

Przedmiotem Umowy jest określenie Usług, z których może korzystać Klient lub Użytkownik Samochodu zgodnie z Poziomem Umowy określonym w Formularzu zawarcia Umowy, dostępnym w chwili jej zawarcia (możliwy jest wybór tylko jednego poziomu).

POZIOMY UMÓW:

- Umowa Poziomu 1 nazwana **PRZEDŁUŻONA OCHRONA** obejmuje usługę „usunięcie skutków awarii”.
 - Umowa Poziomu 2 nazwana **PRZEGLĄDY PLUS** obejmuje usługę „przegląd okresowy”.
 - Umowa Poziomu 2+ nazywana **PEŁNA OBSŁUGA** obejmuje usługi „usunięcie skutków awarii” oraz „przegląd okresowy”.
 - Umowa Poziomu 3 nazywana **PEŁNA OBSŁUGA PLUS / PEŁNA OBSŁUGA BUSINESS** obejmuje usługi: „usunięcie skutków awarii”, „przegląd okresowy”, „części eksploatacyjne”, oraz „pojazd zastępczy na czas przeglądu”.
 - Poziomu 3+ nazwana **PEŁNA OBSŁUGA PREMIUM** - wyłącznie dla samochodów DS: obejmuje usługi „usunięcie skutków awarii”, „przegląd okresowy”, „części eksploatacyjne”, „pojazd zastępczy na czas przeglądu” oraz „mycie kompletne po przeglądzie” i „usługi dodatkowe”.
 - Umowa Poziomu 3- nazwana **PRZEGLĄDY PREMIUM / PRZEGLĄDY BUSINESS** (dostępna dla wybranych marek/modeli) obejmuje usługi „przegląd okresowy”, „części eksploatacyjne”, oraz „pojazd zastępczy na czas przeglądu”.
- Umowy typu 'Business' będą realizowane z uwzględnieniem opisu w p.1.4.2.

Ponadto każdy Poziom Umowy obejmuje usługę Assistance opisaną poniżej.

Dla Poziomów innych niż Poziom 1 możliwe jest zawarcie opcji „WARUNKI TRUDNE” umożliwiające zwiększenie częstotliwości wykonywania przeglądów, o ile taką możliwość przewiduje harmonogram serwisowy producenta dla danej wersji pojazdu.

Dla poziomu PEŁNA OBSŁUGA PLUS / PEŁNA OBSŁUGA BUSINESS / PEŁNA OBSŁUGA PREMIUM możliwe jest zawarcie opcji „OPONY” umożliwiającej objęcie zakresem umowy wszelkich czynności związanych z obsługą ogumienia w tym: zapewnienie ogumienia zimowego i/lub letniego, naprawy ogumienia, uzupełnianie ogumienia, wymiana i przechowywanie.

ARTYKUŁ 1.3 - KRYTERIA ZAWARCIA UMOWY I CZAS TRWANIA

1.3.1 Samochody objęte Umową

ze świadczeń przewidzianych w Umowie może korzystać każdy samochód dostarczany przez Markę zarejestrowany w kraju zawarcia Umowy na dzień zawarcia Umowy, w tym samochody przebudowane/zabudowane przez serwisy mechaniczno-blaharskie certyfikowane przez STELLANTIS. Jednakże Umowa nie obejmuje samej zabudowy, przeróbek ani jakichkolwiek skutków, jakie przebudowa może wywołać w pojeździe, jak również nie obejmuje specjalnych przeglądów, obsług czy kontroli zabudów lub modyfikacji, jeśli są wymagane.

Umowa nie może dotyczyć: taksówek, samochodów osobowych do obsługi turystycznej z kierowcą i przeznaczonych do zarobkowego przewozu osób (obejmuje wypożyczalnie samochodów i car-sharing), pojazdów służb ratunkowych (pogotowie ratunkowe, straż pożarna, policja), pojazdów: nauki jazdy, medycznych i używanych do usług pocztowych i kurierskich, karettek, kamperów, samochodów zmodyfikowanych lub używanych w wyścigach czy rajdach, pojazdów z odłączonym lub wymontowanym licznikiem kilometrów;

Taksówki, samochody osobowe do obsługi turystycznej z kierowcą, karetki, ambulanse i pojazdy medyczne oraz samochody przeznaczone do zarobkowego przewozu osób (również wypożyczalnie samochodów i car-sharing), pojazdy używane do nauki jazdy, kampery mogą korzystać z Umowy PEŁNA OBSŁUGA PLUS, PEŁNA OBSŁUGA BUSINESS, PEŁNA OBSŁUGA PREMIUM, a dla wybranych modeli PRZEGLĄDY PREMIUM i PRZEGLĄDY BUSINESS, pod warunkiem wykupienia opcji „WARUNKI TRUDNE”, a w przypadku braku takiej możliwości, pod warunkiem przeprowadzania za odpłatnością dodatkowych obsług wymaganych Trudnymi Warunkami Eksploatacji.

W przypadku klientów eksploatujących samochód w szczególnych warunkach, Marka zastrzega sobie prawo do uzależnienia nabycia Umowy od wykupienia opcji „WARUNKI TRUDNE”, a w przypadku braku takiej możliwości, pod warunkiem przeprowadzania za odpłatnością dodatkowych obsług wymaganych Trudnymi Warunkami Eksploatacji.

Klienci posiadający pojazdy zasilane wodorem mogą zakupić jedynie usługę PEŁNA OBSŁUGA PLUS.

1.3.2 Czas trwania i przebieg

Umowa może być zawarta najpóźniej:

- do końca 24 miesiąca licząc od daty początku gwarancji nowego Samochodu określonej w Certyfikacie Gwarancji Samochodu, i przed osiągnięciem przebiegu 100 000 km, na okres nie krótszy niż wiek Samochodu dla umowy Poziomu 1 (PRZEDŁUŻONA OCHRONA), oraz
- do końca 12 miesiąca licząc od daty początku gwarancji nowego Samochodu i przed pierwszym przeglądem okresowym (terminowo zgodnym z planem przeglądów wskazanym przez producenta Samochodu) w przypadku Umowy poziomu innego niż Poziom 1, na przebieg nie mniejszy niż aktualny przebieg Samochodu.

W przypadku Umowy poziomu innego niż Poziom 1, przebieg Samochodu w momencie zawarcia Umowy nie może być wyższy niż przebieg przy którym należy wykonać pierwszy przegląd okresowy zgodnie z planem przeglądów podanym przez producenta pojazdu.

Umowa wygasa w momencie wystąpienia pierwszego z dwóch niżej opisanych wydarzeń:

- z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, przy czym okres ten liczony jest od daty początku gwarancji nowego Samochodu. W przypadku modyfikacji daty początku gwarancji Samochodu już po zawarciu umowy, data końca Umowy nie ulega zmianie. Unieruchomienie Samochodu oraz czas wykonywania świadczeń na podstawie niniejszej Umowy nie przedłużają okresu obowiązywania Umowy.
- z chwilą przekroczenia przebiegu, na jaki została zawarta, przy czym przebieg liczony jest począwszy od przebiegu zerowego. Przebieg zrealizowany podczas czynności naprawczych nie powoduje wydłużenia przebiegu maksymalnego Umowy.

Czas trwania i przebieg wybrane przez Klienta są wskazane na Formularzu zawarcia Umowy. Klient wybiera je spośród wartości wymienionych w Cenniku obowiązującym na dzień zawarcia Umowy.

Uściśla się jednakże, że w przypadku pojazdów zasilanych wodorem, niezależnie od czasu trwania i limitu przebiegu Umowy zawartej przez Klienta, czas trwania usługi Usunięcia skutków awarii dla „Systemu ogniwi paliwowych” (pakiet ogniwi, nawilżacz, wymiennik powietrza chłodzącego, sprężarka powietrza ogniwi paliwowych, falownik do sprężarki, przetwornica DCDC, układ magazynowania wodoru, podzespół/sterownik ogniwi paliwowych) wynosi 8 lat lub 160. 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, przy szacowanym zachowaniu minimum 85 % pojemności nowego akumulatora (cykl WLTP). Określono jednak, że pojemność/moc zespołu ogniwi objętych przedłużoną ochroną jest ograniczona do 4 000 godzin pracy.

Przed wygaśnięciem Umowy Klient ma możliwość zawarcia aneksu przedłużającego jej czas trwania i/lub zwiększającego limit przebiegu. Czynność taka może być powtarzana wielokrotnie w ramach ograniczeń czasu trwania i przebiegu maksymalnego wymienionych w Cenniku obowiązującym na dzień zawarcia pierwszej Umowy. W takim przypadku usługi wraz z ewentualnymi opcjami dodatkowymi pozostają identyczne jak w Umowie. Aneks wskazuje:

- opcjonalnie czas trwania i przebieg wykupione początkowo,
- wykupiony nowy czas trwania i/lub nowy przebieg,
- kwotę do zapłaty, która odpowiada różnicy między ceną Umowy zmodyfikowanej (wraz z opcjami dodatkowymi według cennika z dnia zawarcia Pierwszej Umowy) a ceną opłaconej dotychczas Umowy (wraz z opcjami dodatkowymi), lub końcową wartość Umowy po zmianie. Zawarcie aneksu skutkuje również naliczeniem przez Sprzedawcę opłaty administracyjnej w wysokości 10% wartości kwoty aneksu, nie mniej jednak niż 100 zł brutto. Ta opłata może być również naliczona w przypadku innych zmian umowy w zakresie czasu czy przebiegu.

Określa się, że usługa Usunięcia skutków awarii rozpoczyna się z chwilą wygaśnięcia gwarancji na Samochód (gwarancja jest zwana zamiennie gwarancją umowną).

W związku z tym, uściśla się, że niektóre elementy samochodów w 100% elektrycznych i wodorowych korzystają ze specjalnych okresów gwarancji, określonych poniżej. Przedłużona ochrona tj. usunięcie skutków awarii przewidziane w Umowie, ma zastosowanie w okresie nieobjętym powyższymi okresami gwarancji (jeśli dotyczy).

Akumulator trakcyjny pojazdów w 100% elektrycznych i wodorowych posiada gwarancję wynoszącą osiem (8) lat lub sto sześćdziesiąt tysięcy (160 000) km, w zależności co nastąpi wcześniej, przy zachowaniu minimum 70 % pojemności akumulatora w okresie objętym gwarancją, o ile producent Pojazdu nie wskazał inaczej.

W przypadku pojazdów zasilanych wodorem, „System ogniw paliwowych” (pakiet ogniw, nawilżacz, wymiennik powietrza chłodzącego, sprężarka powietrza ogniw paliwowych, falownik do sprężarki, przetwornica DCDC, układ magazynowania wodoru, podzespół/sterownik ogniw paliwowych) jest objęty gwarancją handlową wynoszącą trzy (3) lata lub sto tysięcy (100 000) km w zależności co nastąpi wcześniej, o ile producent Pojazdu nie wskazał inaczej.

ARTYKUŁ 1.4 - SPOSOBY I WARUNKI REALIZACJI USŁUG

1.4.1 Potwierdzenie usług

Sieć ASO oraz Operator Assistance na całym Terytorium, odpowiadają za wykonanie Usług z tytułu Umowy bez konieczności ponoszenia ich kosztów przez Klienta (usługi rozliczane są bezgotówkowo przez Markę), przy czym usługi możliwe do zaplanowania: ‘Przeglądy okresowe’ i ‘Części eksploatacyjne’ mogą być wykonane w ramach Umowy tylko w ASO w Polsce.

Wyjątkiem mogą być koszty naprawy i/lub holowania wykonane na autostradzie lub podobnych trasach, na których są one świadczone wyłącznie przez dedykowanego operatora, lub ASO czy Operator Assistance mają ograniczony dostęp do realizacji świadczeń. Żądanie pomocy należy uprzednio zgłosić do Operatora Assistance na infolinię Assistance marki Pojazdu celem otrzymania zgody na powyższe świadczenia i poniesienie ich kosztu. W takim przypadku uzasadnione koszty, po ich opłaceniu przez Klienta, zostaną mu zwrócone po przedstawieniu Sprzedawcy Umowy oryginału opłaconej faktury i jej systemowym przetworzeniu. W przypadku zapłaty w walucie obcej zastosowanie ma średni kurs wymiany walut NBP obowiązujący w dniu wystawienia faktury.

1.4.2 Części

Części zamienne wymienione w ramach Umowy stają się własnością Marki. Czynności naprawcze będą wykonywane z użyciem nowych części oryginalnych lub przy zastosowaniu części odnowionych fabrycznie (REMAN) wedle uznania Marki lub jej przedstawiciela (ASO).

W przypadku usług serwisowych typu „przegląd okresowy” i/lub „wymiana części eksploatacyjnych” w samochodzie starszym niż 3 lata, wykorzystywane części mogą pochodzić z gamy EUROREPAR.

Dla umów PRZEGLĄDY BUSINESS, PEŁNA OBSŁUGA BUSINESS dla usług serwisowych typu „przegląd okresowy” i/lub „wymiana części eksploatacyjnych” będą stosowane części z gamy EUROREPAR w całym okresie trwania umowy (w przypadku braku dostępność użyte będą części oryginalne nowe).

1.4.3 Warunki wykonywania Usług

Pokrycie przez Markę kosztu Usług tj. kosztu części zmiennych oraz kosztu robocizny wraz z należnym podatkiem VAT, realizowanych w ramach Umowy, nastąpi pod warunkiem wykonania ich wyłącznie przez sieć ASO Marki właściwą dla marki Pojazdu lub Operatora Assistance (mogącego również współdziałać z Ubezpieczycielem). z zastrzeżeniem pkt.1.4.1 powyżej.

Wykonanie Usług objętych Umową wymaga przestrzegania poniższych warunków mających zastosowanie w całym okresie obowiązywania Umowy .

- Przez cały czas trwania Umowy Samochód musi być zarejestrowany w kraju, w którym zawarto Umowę. W przypadku jego przerejestrowania poza terytorium Polski Umowa ulega wygaśnięciu.
- Przez cały czas trwania Umowy Samochód musi być użytkowany i utrzymywany zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami Producenta, które są określone w dokumentach pokładowych nowego Samochodu, pod rygorem odmowy realizacji Usługi jeżeli brak przestrzegania powyższych obowiązków ma związek z koniecznością realizacji Usług objętych niniejszą Umową.
- Wszystkie czynności serwisowe i obsługowe przewidziane w planie obsługi okresowej Producenta, muszą być wykonywane zgodnie ze specyfikacją Marki, w określonym czasie lub przy określonym przebiegu (co nastąpi pierwsze), jednakże nie wcześniej niż 2000 km i 2 miesiące po ich planowym terminie wykonania. Powyższe czynności muszą być odnotowane w książce serwisowej / gwarancyjnej Samochodu (wydanej Klientowi lub elektronicznej producenta), lub Klient jest zobowiązany do przedstawienia potwierdzeń faktycznego wykonania tych czynności (karty przeglądów, faktury itp.) pod rygorem odmowy realizacji Usługi, jeżeli brak przestrzegania powyższych obowiązków ma związek z koniecznością realizacji Usług objętych niniejszą Umową. Powyższe zastrzeżenie nie obowiązuje, jeżeli Klient udowodni, że usterka nie jest skutkiem pominiętego lub opóźnionego wykonania przeglądu okresowego.
- Poziom płynów i smarów musi być zawsze kontrolowany i utrzymywany zgodnie z wymaganiami Producenta.
- Przed każdą interwencją w ASO z tytułu umowy należy okazać ważną książkę serwisową / gwarancyjną, zawierającą prawidłowo wypełniony Certyfikat Gwarancyjny oraz potwierdzenie wykonania wymaganych przeglądów, pod rygorem odmowy realizacji Usługi j.

Samochód powinien być przekazany do ASO niezwłocznie po wykryciu usterki, w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu stwierdzenia niesprawności Samochodu. W przypadku unieruchomienia Samochodu należy niezwłocznie skontaktować się z Operatorem Assistance.

W przypadku pojazdów zasilanych wodorem, naprawy mechaniczne, elektryczne i elektroniczne objęte umową muszą być wykonywane przez serwis sieci autoryzowany przez Producenta jako „Centrum Ekspertkie H”. Proste czynności, takie jak wymiana opon i piór wycieraczek, mogą być wykonywane przez każdy serwis autoryzowany przez Producenta.

Niektóre modele aut elektrycznych mogą wymagać wykonania Raportu o stanie akumulatora trakcyjnego.

1.4.4 Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące Umowy, w tym uwagi odnośnie realizacji Usług, Klient może kierować pod adresem Marki poprzez oficjalną stronę internetową marki Pojazdu: www.citroen.pl / www.dsautomobiles.pl / www.opel.pl / www.peugeot.pl i zakładkę „Kontakt”, lub na adres Sprzedawcy i/lub Przedstawiciela marki Pojazdu.

ARTYKUŁ 1.5 - ASSISTANCE

1.5.1 Wprowadzenie

Świadczenia wymienione poniżej są oferowane w przypadku wszystkich usterek mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych, jeśli są one konsekwencją wady fabrycznej, a to zdarzenie jest objęte jednym z Poziomów Umowy przewidzianych w niniejszych Warunkach Ogólnych niezależnie od poziomu faktycznie wybranego przez Klienta, jeśli w wyniku tego zdarzenia Pojazd jest niezdolny do jazdy lub usterka uniemożliwia bezpieczne poruszanie się Samochodem, zgodnie z warunkami i opisem poniżej.

Świadczenia te uzupełniają i nie ograniczają, ani nie wpływają na usługi Assistance w razie awarii świadczone w ramach gwarancji na Samochód w okresie jej obowiązywania, gdzie Klient lub Użytkownik Samochodu korzysta ze świadczeń Assistance w ramach programu marki Pojazdu: "CITROEN Assistance" / "DS Assistance" / "OPEL Assistance" / "PEUGEOT Assistance".

Do świadczeń Assistance uprawnionymi w rozumieniu poniższych postanowień są Klient lub Użytkownik oraz każda inna osoba, uczestnicząca w przemieszczaniu pojazdu objętego Umową, w maksymalnej liczbie odpowiadającej liczbie miejsc ustalonej przez Producenta danego pojazdu. Jednakże, Klient pozostaje jedynym odpowiedzialnym z tytułu należytego wykonywania niniejszej Umowy. Pozostałym uprawnionym nie przysługują więcej praw, niż Klientowi.

W celu zgłoszenia potrzeby pomocy, jako warunek otrzymania bezpłatnych świadczeń, Klient lub kierowca Samochodu musi skontaktować się z Operatorem Assistance poprzez infolinię Assistance czynną 365 dni w roku przez całą dobę (również w soboty, niedziele i dni wolne) dzwoniąc na numer infolinii marki Pojazdu:

Citroen: 800 12 07 07 lub +48 664 12 07 07,

DS: 00 800 24 24 07 07,

Peugeot: 800 22 24 24 lub +48 602 22 24 24,

Opel: 800 70 77 50 lub +48 512 70 77 50,

lub poprzez zgłoszenie telematyczne np. naciskając przycisk wezwania Assistance (jeśli dostępny w samochodzie).

W ramach tej umowy serwisowej nie ma zastosowania usługa Assistance po Przeglądzie (SARA).

Usługi Assistance są świadczone na Terytorium, przy czym wykluczone są wszelkie terytoria znajdujące się w stanie wojny.

1.5.2 Naprawa na miejscu — holowanie

W przypadku zdarzenia wymienionego w punkcie 1.5.1, przebicia czy trwałego uszkodzenia opony, a dodatkowo dla samochodów: (i) DS: braku czy pomylenia paliwa, zatrzaśnięcia lub zgubienia kluczyków, (ii) dostawczych (LCV) - pomylenia paliwa, Właściciel Umowy lub kierowca Samochodu, jak również pasażerowie Samochodu, są uprawnieni do skorzystania z usługi naprawy na miejscu i/lub holowania, po wezwaniu telefonicznym Operatora Assistance.

W tym zakresie pomoc umowna Assistance obejmuje przyjazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce awarii. W miarę możliwości Samochód zostanie naprawiony na miejscu. W przeciwnym wypadku, zostanie odholowany do autoryzowanego serwisu Marki Pojazdu ('ASO'), który znajduje się najbliżej miejsca awarii lub do ASO wybranego przez Właściciela Umowy/kierowcę w promieniu 30 km od miejsca awarii, a w promieniu 50 km dla samochodów w 100% elektrycznych i kamperów.

W odniesieniu do świadczeń związanych z awarią samochodu, niniejsza usługa Assistance obejmuje przyjazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce awarii, ale nie obejmuje napraw wykonanych na miejscu – te naprawy są objęte Umową tylko w przypadku, gdy Umowa przewiduje takie świadczenia.

Wymiana uszkodzonego koła zapasowego jest w gestii Właściciela Umowy, o ile nie przewiduje tego opcja dodatkowa 'Opony' w Umowie. Umowa obejmuje wyłącznie usługi assistance naprawy na miejscu i/lub holowania.

1.5.3 Świadczenia dodatkowe

W przypadku zdarzenia, o którym mowa w punkcie 1.5.1, trwałego uszkodzenia opony przy braku możliwości jej zastąpienia/wymiany w tym samym dniu, Właściciel Umowy lub kierowca Samochodu, jak również pasażerowie Samochodu, są uprawnieni do skorzystania z dodatkowych świadczeń wymienionych i opisanych poniżej w zakresie transportu, samochodu zastępczego czy zakwaterowania, po kontakcie z Operatorem Assistance, jeśli nie jest możliwa naprawa Samochodu w dniu wystąpienia powyższych zdarzeń.

Dodatkowe świadczenia Assistance nie przysługują: Klientowi (Właściciel Umowy), użytkownikowi, kierowcy i pasażerom Samochodu ('Beneficjenci Umowy'), jeśli Umowa (bez względu na jej Poziom i opcje) jest zawarta dla Samochodu typu: taksówki, samochody osobowe do obsługi turystycznej z kierowcą, karetki, ambulanse i pojazdy medyczne, pojazdy służb ratunkowych (pogotowie ratunkowe, straż pożarna, policja), szkoły nauki jazdy lub samochody przeznaczone do: zarobkowego przewozu osób (obejmuje również wypożyczalnie samochodów i car-sharing), usług pocztowych czy kurierskich, samochodów zmodyfikowanych lub używanych w wyścigach czy rajdach.

1.5.4 Kontynuacja podróży lub powrót kierowcy i pasażerów Samochodu do miejsca zamieszkania

Świadczenie to dotyczy wszystkich zdarzeń wymienionych w punkcie 1.5.1, których nie można naprawić w dniu ich wystąpienia, oraz trwałego uszkodzenia opony przy braku możliwości jej zastąpienia/wymiany w tym samym dniu, a dla samochodu DS również: pomylenia paliwa, zatrzaśnięcia lub zgubienia kluczyków; które wystąpią w odległości ponad 100 km (62 mil) od miejsca zamieszkania Właściciela Umowy/kierowcy.

Świadczenie obejmuje powrót beneficjentów Umowy do miejsca zamieszkania (jedna lokalizacja) albo kontynuację podróży do miejsca docelowego (jedna lokalizacja). Świadczenie takiej podróży realizowane jest poprzez:

- wynajem samochodu zastępczego w zakresie określonym w punkcie „Samochód zastępczy”, lub
- pociąg, w pierwszej klasie, lub
- autokar, w klasie komfortowej, lub
- samolot, w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem przekracza 500 km (313 mil)

Ponadto w przypadku podróży pociągiem, autokarem lub samolotem, Właściciel Umowy lub kierowca Samochodu otrzyma bezpłatnie bilet dla jednej osoby w celu umożliwienia odbioru naprawionego Samochodu. Podróż ta odbywa się na takich samych warunkach, jak opisane powyżej, a dla samochodu DS w przypadku usterek mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych, jeśli są one konsekwencją wady fabrycznej, zamiennie naprawiony Pojazd może być dostarczony do Klienta jeśli naprawa Pojazdu trwa dłużej niż 5 dni, a Pojazd znajduje się w odległości powyżej 100 km od miejsca zamieszkania Właściciela Umowy/kierowcy.

W przypadku wyboru świadczenia 'Kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania', Beneficjentom Umowy nie przysługują

świadczenie zakwaterowania, o którym mowa w punkcie 1.5.5.

1.5.5 Samochód zastępczy

Świadczenie to dotyczy wszystkich zdarzeń wymienionych w punkcie 1.5.1, których nie można naprawić w dniu ich wystąpienia, oraz trwałego uszkodzenia opony przy braku możliwości jej zastąpienia/wymiany w tym samym dniu. Świadczenie to jest zapewniane przez ASO, lub Operatora Assistance poza godzinami pracy ASO:

- w miejscu awarii
- aby kontynuować podróż do miejsca docelowego

W ramach możliwości dyspozycyjnych parku samochodowego na miejscu wynajmowany jest, bezpłatnie dla Klienta lub Użytkownika Samochodu i pasażerów, samochód zastępczy z silnikiem spalinowym lub elektrycznym, klasy równorzędnej lub bezpośrednio niższej, a dla samochodu DS równorzędnej lub wyższej (według klasyfikacji wypożyczalni) do klasy Samochodu, bez specyficznego wyposażenia.

W przypadku samochodów użytkowych LCV, udostępniony samochód zastępczy będzie klasy porównywalnej, jednak bez specyficznego wyposażenia lub zabudowy czy źródła napędu. Ponadto w przypadku pojazdów użytkowych LCV pojazd zastępczy będzie podlegał następującym regulacjom:

- dzienny limit przebiegu wynosi 500 km. W przypadku stwierdzenia większego przebiegu przy zwrocie pojazdu zastępczego, Klientowi zostanie naliczona opłata w wysokości 0,50 PLN netto za każdy kilometr ponad dopuszczalny limit przebiegu.
- w przypadku, gdy Klient ma wiele Pojazdów (również w leasingu), korekty nie będą kumulowane ani wymienialne – każdy udostępniony pojazd zastępczy będzie podlegał osobnemu rozliczeniu.
- Strony ustalają także, że niewykorzystane przez Klienta kilometry nie będą podlegały jakiegokolwiek zwrotowi czy rozliczeniu.

Zwrot samochodu zastępczego odbywa się w miejscu jego wydania, jak tylko Samochód będzie ponownie dostępny, ale nie później niż w określonym poniżej maksymalnym okresie wynajmu, który jest ograniczony do okresu naprawy i w żadnym razie nie może przekroczyć:

- 4 dni roboczych w przypadku każdej awarii mechanicznej (5 dni roboczych w przypadku Kamperów)
- 2 dni kalendarzowych w przypadku trwałego uszkodzenia opony, a dla samochodu DS również w przypadku pomylenia paliwa, zatrzęsnięcia lub zgubienia kluczyków.

W przypadku kamperów, samochodem zastępczym nie musi być kamper. W razie potrzeby i pod warunkiem, że Właściciel Umowy/kierowca i pasażerowie posiadają ważne prawo jazdy, mogą zostać zapewnione dwa samochody zastępcze niższej klasy na okres maksymalnie 5 dni roboczych. Świadczenie to nie łączy z świadczeniem zakwaterowania, o którym mowa w punkcie 1.5.5.

W chwili przekazania i zwrotu samochodu zastępczego strony sporządzają i podpisują protokół opisujący stan samochodu. Jeśli Właściciel Umowy lub kierowca nie posiadają protokołu, rozstrzygający będzie ten opisujący stan pojazdu wydany przez Operatora Assistance lub ASO.

Właściciel Umowy lub kierowca ponosi koszty związane z samym korzystaniem z samochodu zastępczego oraz wydatki niepokrywane Markę / Operatora w ramach Umowy (np.: koszty paliwa, opłaty parkingowe, opłaty drogowe, mandaty, koszty naprawy samochodu, koszty dodatkowych ubezpieczeń, kaucji jeśli wymagana, itd.). Samochód zastępczy zostanie dostarczony w ramach ogólnych warunków odnoszących się do najemcy, w szczególności dotyczących minimalnego wieku wymaganego do prowadzenia tego pojazdu i wymaganych uprawnień.

1.5.6 Zwroty należności w wyjątkowych przypadkach

Jeśli w wyjątkowym przypadku, Klient będzie zmuszony do samodzielnego uregulowania należności za hotel lub innych wydatków objętych Umową, wydatki te mogą zostać zwrócone po przekazaniu oryginałów faktur za te świadczenia do Sprzedawcy Umowy i ich systemowemu przetworzeniu, z zastrzeżeniem uznania ich przez Operatora Assistance jako uzasadnionych na podstawie warunków niniejszej Umowy. Na wszelkie płatności tego typu przed ich dokonaniem musi uprzednio wyrazić zgodę Operator Assistance poprzez infolinię Assistance marki Pojazdu.

1.5.7 Wyłączenia stosowane dla usługi Assistance

Wykluczone jest zapewnienie pojazdu zastępczego opisane w punkcie 'Samochód zastępczy' dla Samochodów z licencją przewoźową. Wymienione wyłączenia mają zastosowanie dodatkowo w stosunku do wymienionych w tych Warunkach Ogólnych.

1.5.8 Świadczenia dodatkowe właściwe dla samochodów elektrycznych i wodorowych

W przypadku rozładowania akumulatora trakcyjnego w Samochodzie elektrycznym, niezależnie od przyczyny, Klientowi/kierowcy przysługuje holowanie Samochodu do najbliższej stacji ładowania, swojego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy, według uznania Właściciela Umowy / kierowcy, w promieniu 80 km. Niniejsze świadczenie w okresie trwania Umowy ograniczone jest do 3 interwencji w roku kalendarzowym dla samochodu osobowego oraz nieograniczonej liczby interwencji dla pojazdu użytkowego LCV.

W przypadku rozładowania akumulatora trakcyjnego w Samochodzie zasilanym wodorem lub wyczerpania wodoru, niezależnie od przyczyny, Właścicielowi Umowy / kierowcy przysługuje holowanie Samochodu do najbliższej stacji ładowania lub stacji tankowania wodoru, lub w promieniu 80 km do swojego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy - według uznania Klienta/kierowcy. Niniejsze świadczenie ograniczone jest do 3 interwencji w roku kalendarzowym, a dla samochodów marki DS do 4.

Niniejsze świadczenie nie przysługuje pojazdom należącym do systemu „car-sharing”. Car-sharing jest rozumiany jako wspólne użytkowanie samochodu lub floty samochodów przez użytkowników zarejestrowanych lub upoważnionych przez organizację lub osobę fizyczną zarządzającą pojazdami (każdy Właścicielowi Umowy lub upoważniony użytkownik ma dostęp do samochodu bez kierowcy na wybranej przez siebie trasie i w określonym czasie).

1.5.9 Świadczenia właściwe dla samochodów elektrycznych i PHEV

W przypadku umów innych niż PRZEDŁUŻONA OCHRONA, dla pojazdów w 100% elektrycznych i PHEV, po każdym przeglądzie okresowym wykonanym w ramach Umowy, Klient może otrzymać na żądanie dokument wskazujący szacunkowy stan akumulatora trakcyjnego Samochodu ('raport o stanie akumulatora trakcyjnego'). Taki dokument może również zostać wystawiony na żądanie Klienta/Użytkownika jednorazowo bezpośrednio przed zakończeniem Umowy. Klient może poprosić o ten dokument ASO podczas wykonywania przeglądu lub dowolne ASO w Polsce przed wygaśnięciem Umowy. Dokument zostanie przesłany Klientowi/Użytkownikowi pocztą elektroniczną.

1.5.10 Ograniczenie odpowiedzialności

Nie podlegają zwrotowi jakiegokolwiek wydatki poniesione przez Klienta lub Użytkownika Samochodu wynikające z unieruchomienia

Samochodu, nieprzewidziane w niniejszej Umowie (w szczególności wyrównania świadczeń zrealizowanych ale wyłączonych na mocy Umowy w zamian za świadczenia przewidziane Umową, lecz niezrealizowane z woli Klienta). Marka nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie wymienionych w Umowie obowiązków w razie wystąpienia siły wyższej, to jest każdego zdarzenia niezależnego od woli stron, nawet przewidywalnego i możliwego do przewyższenia, w szczególności zajęcia, wojny domowej, konfliktów zbrojnych, aktów terroryzmu lub sabotażu, rozruchów, kataklizmów naturalnych, strajków połączonych z okupacją lokali bądź bez zajmowania pomieszczeń.

ARTYKUŁ 1.6 - ASSISTANCE ZAKWATEROWANIE

Marka zawarła grupową umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem na rachunek Klientów oraz pasażerów tj. osób przewożonych Pojazdem w czasie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą. Przedmiotem umowy jest wyłącznie usługa Assistance polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztu zakwaterowania świadczona przez Ubezpieczyciela na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "Stellantis zakwaterowanie"** i na zasadach w nich określonych, które są zamieszczone w dalszej części dokumentu.

ARTYKUŁ 1.7 - ROZWIĄZANIE / ZAKOŃCZENIE UMOWY

1.7.1 Rozwiązanie w związku z naruszeniem postanowień

W przypadku, gdy jedna ze stron nie wypełnia obowiązków określonych w Umowie, druga strona może ją powiadomić na piśmie o konieczności dotrzymania warunków w ciągu 14 dni od daty skutecznego doręczenia powiadomienia. Jeżeli w tym czasie nie zostanie podjęte żadne działanie, czy powiadomienie pozostanie bez odpowiedzi, to druga strona może złożyć pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy doręczając je listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub kurierem.

Umowa może zostać rozwiązana również w przypadku sfalszowania przebiegu samochodu. W takiej sytuacji oświadczenie o rozwiązaniu może zostać złożone bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na dotrzymanie warunków.

1.7.2 Wygaśnięcie umowy

Umowa wygasa z mocy prawa:

- jeśli na skutek szkody komunikacyjnej Samochód będzie trwale niezdalny do użytku i zostanie uznany przez Ubezpieczyciela jako technicznie lub ekonomicznie niezdalny do naprawy,
- jeśli Samochód zostanie skradziony i nie zostanie zwrócony właścicielowi w ciągu 30 dni od zgłoszenia kradzieży, i zostanie wydane przez organy ścigania postanowienie o umorzeniu śledztwa/dochodzenia,
- w przypadku przerejestrowania Samochodu poza kraj zawarcia Umowy.

W każdym z ww. przypadków Klient zobowiązuje się powiadomić Markę lub Sprzedawcę o zaistnieniu powyższych okoliczności kurierem, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez stronę internetową Marki Pojazdu: www.citroen.pl / www.dsautomobiles.pl / www.opel.pl / www.peugeot.pl i zakładkę „Kontakt”. Zgłoszenia należy dokonać najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji stosownego organu orzekającego, dołączając do korespondencji:

- kopię Umowy podpisanej przez Klienta i ewentualne zawarte aneksy,
- w przypadku szkody całkowitej: kserokopię oświadczenia ubezpieczyciela lub biegłego, w którym stwierdzono, że Samochód został sklasyfikowany jako wrak i został wycofany z ruchu (kasacja pojazdu), lub jest technicznie lub ekonomicznie niezdalny do naprawy,
- w przypadku kradzieży: kserokopię zgłoszenia na Policję kradzieży oraz oświadczenie Policji o umorzeniu śledztwa/dochodzenia, orzeczenie Ubezpieczyciela (jeśli dotyczy), kopię dokumentu wyrejestrowania Pojazdu z ewidencji,
- w przypadku rejestracji Samochodu poza granicami kraju zawarcia Umowy – kserokopię: nowego dowodu rejestracyjnego i umowę lub fakturę jego sprzedaży.

1.7.3 Zwrot nadpłaty

W przypadkach opisanych w powyższym punkcie 1.7.2 Klient uzyska zwrot należności z tytułu wcześniejszego wygaśnięcia Umowy. Wartość zwrotu będzie odpowiadać:

- cenę Umowy, jeśli zdarzenie kradzieży lub nieszczęśliwego wypadku nastąpiło w trakcie trwania gwarancji umownej pojazdu i dotyczy to wyłącznie Umowy Poziomu 1,
- w pozostałych przypadkach - cenę Umowy pomniejszoną o wartość wyższą z dwóch poniższych wartości:
 - wartości wykorzystanego okresu Umowy (liczonego jako iloczyn wartości jednego miesiąca i liczby miesięcy od dnia wydania pojazdu nowego do chwili zajścia zdarzenia, przy czym każdy rozpoczęty miesiąc jest należny; wartość jednego miesiąca jest obliczona jako iloraz ceny Umowy i liczby miesięcy, na którą została zawarta),
 - wartości wykorzystanego przebiegu Umowy (liczonego jako iloczyn wartości jednego kilometra i liczby przejechanych kilometrów od przebiegu „0” do chwili zajścia zdarzenia, przy czym każde rozpoczęte 1000 km jest należne; wartość jednego kilometra jest obliczona jako iloraz ceny Umowy i liczby kilometrów, na którą została zawarta).

Wyliczona powyżej wartość zwrotu zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 100 PLN brutto.

Do obliczeń zostanie wykorzystany przebieg wskazany na zgłoszeniu szkody (zgłoszenie szkody całkowitej lub zgłoszenie kradzieży) – w przypadku jego braku, zostanie on wyliczony na podstawie dotychczasowego sposobu eksploatacji; lub w przypadku zmiany kraju rejestracji Samochodu według dokumentów sprzedaży pojazdu dostarczonych przez Klienta, określających przebieg na dzień zmiany.

ARTYKUŁ 1.8 - SPRZEDAŻ SAMOCHODU W TRAKCIE TRWANIA UMOWY

Umowa opłacona jednorazowo może zostać bezpłatnie przeniesiona na nowego nabywcę Samochodu w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu Klient zobowiązany jest przekazać nabywcy:

- oryginał Umowy (Formularz zawarcia Umowy wraz z Warunkami Ogólnymi),
- oryginały zawartych aneksów.

Aby dokonać transferu Umowy nabywca Samochodu musi dokonać zmiany danych - w tym celu informuje dowolny punkt Marki właściwy dla marki Pojazdu (Dealer lub ASO) lub Markę, podając swoje dane: nazwisko, adres i załączając kopię nowego dowodu rejestracyjnego pojazdu.

ARTYKUŁ 1.9 - ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W przypadku sporu pomiędzy stronami zobowiązują się one rozwiązać go polubownie. Wobec braku porozumienia polubownego, właściwym

sądem w sporach pomiędzy Marką a przedsiębiorcą jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Marki. Jeśli Klient nie jest przedsiębiorcą, wybór sądu właściwego odbywa się na zasadach prawa powszechnego.

ARTYKUŁ 1.10 - CENA I SPOSÓB PŁATNOŚCI

Cena Umowy jest określona w Cenniku obowiązującym w dniu jej zawarcia i jest dostępna w placówce Sprzedawcy. Cena zależy od modelu Samochodu, wybranego Poziomu Usług, długości trwania i przebiegu maksymalnego. Jest to cena brutto całkowita i ostateczna, ustalona na czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem jej wzrostu przy zawieraniu aneksów modyfikujących warunki Umowy (tj. długość trwania / przebieg). Cena płatna jest w chwili zawarcia Umowy, nie naruszając przepisów mających zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Sprzedawcy.

ROZDZIAŁ 2 - POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POZIOMU 1 „PRZEDŁUŻONA OCHRONA”

ARTYKUŁ 2.1 - ŚWIADCZONE USŁUGI

2.1.1 Usunięcie skutków awarii

Usługa ta obejmuje wymianę lub naprawę, wedle wskazania Marki lub przedstawiciela, wadliwych części mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych, to jest części, które uniemożliwiają normalne użytkowanie Samochodu zgodnie z tym, co określono w instrukcji obsługi. Jeśli z powodu takiej wady zostaną uszkodzone inne części Samochodu, zostaną one wymienione lub naprawione na tych samych warunkach. Usługa nie obejmuje wymiany części eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu i tych których wymiana nie jest bezpośrednim lub pośrednim skutkiem usterki wady produkcyjnej.

W samochodach MHEV (Mild Hybrid Vehicle – ‘miękką hybrydą’) akumulator 48V podlega zasadom gwarancji Pojazdu.

W przypadku samochodów w 100% elektrycznych, uściśla się, że niektóre ich komponenty są objęte rozszerzoną gwarancją (patrz art.1.3) mającą pierwszeństwo przed Umową.

Graniczna pojemność akumulatora trakcyjnego pojazdów w 100% elektrycznych objętych rozszerzoną gwarancją wynosi 70%.

W przypadku pojazdów wodorowych rozszerzoną gwarancją handlową objęty jest „System ogniw paliwowych” (patrz art.1.3). Jednakże, wszelkie naprawy niezbędne do utrzymania Samochodu w należytym stanie technicznym zostaną wykonane, jeśli ich koszt będzie niższy niż wartość rezydualna Samochodu. W przeciwnym przypadku Marka zaproponuje klientowi odkup samochodu wg aktualnej wartości rynkowej określonej przez niezależną stronę trzecią (np. EUROTAX) lub zaproponuje Klientowi wypłatę zryczałtowanego odszkodowania za ekonomiczną niemożność naprawy i tym samym zakończy umowę. Zbiorniki są objęte 15-letnią gwarancją, wymaganą przez ich poziom homologacji.

2.1.2 Assistance (dla samochodów objętych programem „Electric All In” ta usługa jest już przypisana)

Patrz Artykuł 1.5 i 1.6.

ARTYKUŁ 2.2 - WYŁĄCZENIA STOSOWANE W POZIOMIE 1

Świadczenia określone w Umowie nie mają zastosowania w następujących przypadkach:

- zasypanie, zatopienie, klęski żywiołowe, akty wandalizmu, ataki terrorystyczne, zamieszki, zatrzymanie przez siły bezpieczeństwa, działania wojenne, terroryzm,
- wypadek, pożar, kradzież, próba kradzieży, stłuczenie świateł lub szyby.

Umowa nie obejmuje:

- świadczeń wyraźnie nieopisanych w poziomie Umowy zawartej przez Klienta,
- wymiany części zużywających się eksploatacyjnie, podlegających normalnemu zużyciu, o ile ich wymiana nie jest skutkiem wady produkcyjnej. Do takich części zalicza się zwłaszcza: klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, szczęki hamulcowe, amortyzatory, łożyska toczne kół, przeguby kuliste, bateria pilota zdalnego sterowania, sprzęgło (mechanizm, tarcza, łożysko), pióra wycieraczek, bezpieczniki, żarówki (z wyjątkiem lamp wyładowczych i LED), części wymiany okresowej zgodnie z zaleceniami producenta (paski napędu osprzętu, paski rozrządu, świece, filtry, itp.), filtry, katalizatory oraz systemy układu oczyszczania spalin (utleniający – KAT, cząstek stałych-FAP/DPF, tlenków azotu – SCR) jeśli osiągnęły one granicę skuteczności swojego działania.
- obsługi okresowej, przeglądów, jak również wymiany części/płynów, których wymiana okaże się konieczna podczas przeglądu - dotyczy to: płyn chłodzący, dodatek do filtra cząstek stałych, dodatek AdBlue, zestaw naprawczy do opon, uzupełnienie do właściwego stanu poszczególnych płynów (silnik, skrzynia biegów, przekładnie etc). Przeglądy okresowe, jako płatne przez klienta, mogą być wykonywane w dowolnym punkcie serwisowym obsługi pojazdów w tym: ASO, ERCS, WN z zastrzeżeniem punktu 1.4.3.
- wymiany, montażu, konserwacji lub naprawy akcesoriów niezamontowanych fabrycznie w Samochodzie i następstw tych czynności,
- skutków napraw, przekształceń lub modyfikacji dokonanych przez przedsiębiorstwa nieautoryzowane przez producenta,
- szkód, które nastąpiły w wyniku stosowania nieoryginalnych lub nierównoważnych jakościowo płynów, części lub akcesoriów,
- skutków stosowania: paliwa złej jakości albo niedostosowanego do Samochodu oraz dodatków niezalecanych przez producenta,
- szkód spowodowanych działaniem: żywiołów, gradu, powodzi, uderzenia pioruna, burzy lub innych zjawisk pogodowych,
- szkód spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, próbą włamania, zamieszkami,
- napraw wynikających z zaniedbania, niewłaściwej jazdy, niewłaściwego użytkowania Samochodu (przeładowanie, nawet krótkotrwałe, wyścigi itp.) lub z nieprzestrzegania czynności przeglądowych zgodnie z zaleceniami Marki określonymi w instrukcji obsługi i konserwacji Samochodu.

Umowa nie obejmuje także:

- awarii lub rozładowania akumulatorów trakcyjnych i pomocniczych (rozruchowych) Samochodu, wynikających z nieuwagi, zaniedbania lub niewłaściwego: podłączenia elektrycznego, zasilania elektrycznego, instalacji elektrycznej lub stosowanego prądu, za wyjątkiem usługi naprawy na miejscu i holowania opisanych w Artykule „ASSISTANCE”,
- usterki, uszkodzenia lub stłuczenia szyb, reflektorów, świateł, lamp lub lusterek wstecznych, zgubienia kołpaków lub pilota zdalnego sterowania, uszczelek drzwi,

- usterek nadwozia (powłoka lakierowa, perforacja) i wszelkich innych prac przy nadwoziu i wewnątrz pojazdu, w tym czyszczenia oraz naprawy nakładek drzwiowych i tapicerki,
- okresowych przeglądów kontrolnych w ramach gwarancji na perforację nadwozia,
- miękkiego dachu składanego w kabrioletach,
- poszukiwania źródeł hałasu,
- uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmiana lub deformacja części związana z ich normalnym zużyciem wynikającym z użytkowania Samochodu, jego przebiegu, jego środowiska geograficznego i klimatycznego, w jakim Samochód jest użytkowany, jeżeli powstałe uszkodzenie nie jest konsekwencją wady produkcyjnej,
- aktualizacji systemu nawigacji, uzupełnienia wkładu zapachowego, dodatków do paliwa lub innych dodatków wymaganych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazu w Samochodach zasilanych gazem,
- kół, opon i ich wyważania, czynności regulacyjnych,
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec niezgłoszenia przez właściciela lub użytkownika Samochodu wady lub usterki Samochodu do ASO Marki natychmiast po jej stwierdzeniu,
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec braku odpowiedzi właściciela Samochodu na wezwanie Marki lub ASO Marki do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia usterki w Samochodzie,
- zmian niezbędnych do zapewnienia zgodności Samochodu na skutek zmiany przepisów po wydaniu nowego samochodu,
- wszelkich innych kosztów nieprzewidzianych w niniejszej Umowie wynikających z unieruchomienia Samochodu, jak np: niemożność korzystania lub eksploatacji itp.
- akumulatora 48V w samochodach MHEV (Mild Hybrid Vehicle – ‘miękką hybrydą’),
- Marka nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane za brakiem możliwości korzystania z pojazdu w związku z jego unieruchomieniem na skutek usterek (przedmiotowy zapis nie ma zastosowania do osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają niniejszą umowę sprzedaży w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca.

W przypadku samochodów hybrydowych PHEV, 100% elektrycznych i wodorowych, Umowa nie obejmuje uszkodzeń pojazdu wynikających z:

- trakcji, jazdy, eksploatacji, postoju pojazdu przekraczającego limit przewidzianego DMC (dopuszczalna masa całkowita) podanego w dowodzie rejestracyjnym lub używania akumulatora trakcyjnego w sposób inny niż do zasilania pojazdu,
- korzystania z kabli do ładowania i stacji ładowania, które nie są zgodne ze specyfikacją podaną przez producenta Samochodu,
- korzystania z publicznych stacji ładowania, które nie są certyfikowane lub nie spełniają obowiązujących norm i przepisów.

ROZDZIAŁ 3 - POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POZIOMU 2 „PRZEGLĄDY PLUS”

ARTYKUŁ 3.1 - ŚWIADCZONE USŁUGI

3.1.1 Przegląd okresowy

Świadczenie to obejmuje czynności konserwacyjne przewidziane w planie przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniem producenta dla użytkownika Samochodu w normalnych warunkach eksploatacji, z wyłączeniem czynności przewidzianych w przypadku użytkowania Samochodu w warunkach trudnych zgodnie z definicją wskazaną w planie przeglądów i / lub wskazywanych przez system informacyjny Samochodu.

Czynności konserwacyjne obejmują wymianę części i płynów przewidzianą w harmonogramie przeglądów opisanym w dokumentacji / karcie syntezy wydawanej wraz z Samochodem nowym. W przypadku pojazdów wyposażonych w system OAM (Oil Adaptive Maintenance – serwis olejowy auto-adaptacyjny), obowiązują warunki opisane w punkcie 8.1.1 „WARUNKI TRUDNE” – samochody wyposażone we wskaźnik OAM.

W przypadku zakupu opcji dodatkowej „WARUNKI TRUDNE” do Umowy, możliwe jest zwiększenie częstotliwości wykonywania przeglądów przewidzianych dla tych warunków (patrz Artykuł 8.1 Opcja „WARUNKI TRUDNE”).

Realizacja świadczenia nastąpi pod warunkiem zgłoszenia pojazdu na przegląd okresowy w jego terminie co do czasu lub przebiegu (co nastąpi wcześniej), jednakże nie wcześniej niż 2000 km i 2 miesiące przed jego terminem, oraz przed upływem ważności obowiązywania Umowy co do czasu jej trwania lub limitu przebiegu (co nastąpi pierwsze).

Brak zgłoszenia się Klienta na przegląd okresowy Pojazdu w powyższym terminie będzie traktowany jako dobrowolna rezygnacja Klienta z tej usługi w ramach Umowy. W przypadku zgłoszeń wykraczających poza wskazany zakres tolerancji i/lub po okresie ważności Umowy, usługa nie będzie zrealizowana w ramach Umowy.

3.1.2 Assistance (dla samochodów objętych programem „Electric All In” ta usługa jest już przypisana)

Patrz Artykuł 1.5 i 1.6.

ARTYKUŁ 3.2 - WYŁĄCZENIA STOSOWANE W POZIOMIE 2

Umowa nie obejmuje:

- świadczeń wyraźnie nieopisanych w poziomie Umowy zawartej przez Klienta,
- okresowych przeglądów kontrolnych w ramach gwarancji na perforację nadwozia,
- poszukiwania i lokalizowania hałasu,
- aktualizacji systemu nawigacji, uzupełnienia wkładu zapachowego, bilansu klimatyzacji i/lub czyszczenia układu klimatyzacji,
- wymiany części zużywających się eksploatacyjnie, podlegających normalnemu zużyciu, bez względu na przyczynę. Do takich części zalicza się zwłaszcza: klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, szczęki hamulcowe amortyzatory, łożyska toczne kół, przeguby kuliste,

bateria pilota zdalnego sterowania, sprzęgło (mechanizm, tarcza, łożysko), pióra wycieraczek, bezpieczniki, żarówki (z wyjątkiem lamp wyladowczych i LED), filtry, katalizatory oraz systemy układu oczyszczania spalin (utleniający - KAT, cząstek stałych-FAP/DPF, tlenków azotu – SCR) jeśli osiągnęły one granicę skuteczności swojego działania.

– wymiany części/płynów, nawet których konieczność wymiany zostanie stwierdzona podczas czynności przeglądowych, ale ich wymiana nie wynika jednoznacznie z planu przeglądu dla danego przebiegu lub wieku Pojazdu. Dotyczy to takich części/płynów jak: płyn chłodzący, dodatek do filtra cząstek stałych, dodatek AdBlue, zestaw naprawczy do opon, uzupełnienie do właściwego stanu poszczególnych płynów (silnik, skrzynia biegów, przekładnie etc.) ,

– konserwacji akcesoriów niezamontowanych fabrycznie w Samochodzie i następstw tych czynności,

– szkód, które nastąpiły w wyniku stosowania nieoryginalnych lub nierównoważnych jakościowo płynów, części lub akcesoriów,

– zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków wymaganych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu w przypadku użytkowania pojazdu w sposób inny niż normalny,

– napraw wynikających z nieprzestrzegania terminów i/lub przebiegów wykonywania czynności przeglądowych,

– wszelkich prac przy nadwoziu i wewnątrz pojazdu, w tym czyszczenia, wychodzących poza standard usług w ASO,

– uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmiana lub deformacja części związana z ich normalnym zużyciem lub starzeniem się wynikającym z użytkowania Samochodu, jego przebiegu, jego środowiska geograficznego i klimatycznego, w jakim jest Samochód użytkowany,

– wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazu w Samochodach zasilanych gazem,

– kół, opon i ich wyważania, czynności regulacji nieopisanych planem przeglądu,

– wszelkich innych kosztów nieprzewidzianych w niniejszej Umowie wynikających z unieruchomienia Samochodu, jak np: niemożność korzystania lub eksploatacji itp.

- Marka nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane za brakiem możliwości korzystania z pojazdu w związku z jego unieruchomieniem na skutek usterek (przedmiotowy zapis nie ma zastosowania do osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają niniejszą umowę sprzedaży w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca.

ROZDZIAŁ 4 - POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POZIOMU 2+ „PEŁNA OBSŁUGA”

ARTYKUŁ 4.1 - ŚWIADCZONE USŁUGI

4.1.1 Usunięcie skutków awarii

Usługa ta obejmuje wymianę lub naprawę, wedle wskazania Marki lub przedstawiciela, wadliwych części mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych, to jest części, które uniemożliwiają normalne użytkowanie Samochodu zgodnie z tym, co określono w instrukcji obsługi. Jeśli z powodu takiej wady zostaną uszkodzone inne części Samochodu, zostaną one wymienione lub naprawione na tych samych warunkach.

Usługa nie obejmuje wymiany części eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu i tych których wymiana nie jest bezpośrednim lub pośrednim skutkiem usterki wady produkcyjnej. W samochodach MHEV (Mild Hybrid Vehicle – ‘miękką hybryda’) akumulator 48V podlega zasadom gwarancji umownej Pojazdu

W przypadku samochodów w 100% elektrycznych, uściśla się, że niektóre ich komponenty są objęte rozszerzoną gwarancją handlową (patrz art.1.3) mającą pierwszeństwo przed Umową.

Graniczna pojemność akumulatora trakcyjnego pojazdów w 100% elektrycznych objętych rozszerzoną gwarancją handlową wynosi 70%.

W przypadku pojazdów wodorowych rozszerzoną gwarancją handlową objęty jest „System ogniw paliwowych” (patrz art.1.3). Jednakże, wszelkie naprawy niezbędne do utrzymania Samochodu w należytym stanie technicznym zostaną wykonane, jeśli ich koszt będzie niższy niż wartość rezydualna Samochodu. W przeciwnym przypadku Marka proponuje Klientowi wypłatę zryczałtowanego odszkodowania za ekonomiczną niemożność naprawy i tym samym zakończy umowę. Zbiorniki są objęte 15-letnią gwarancją, wymaganą przez ich poziom homologacji.

4.1.2 Przegląd okresowy

Świadczenie to obejmuje czynności konserwacyjne przewidziane w planie przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniem producenta dla użytkowania Samochodu w normalnych warunkach eksploatacji, z wyłączeniem czynności przewidzianych w przypadku użytkowania Samochodu w warunkach trudnych zgodnie z definicją wskazaną w planie przeglądów i / lub wskazywanych przez system informacyjny Samochodu.

Czynności konserwacyjne obejmują wymianę części i płynów przewidzianą w harmonogramie przeglądów opisanym w dokumentacji / karcie syntezy wydawanej wraz z Samochodem nowym. W przypadku pojazdów wyposażonych w system OAM (Oil Adaptive Maintenance – serwis olejowy auto-adaptacyjny), obowiązują warunki opisane w punkcie 8.1.1 „WARUNKI TRUDNE” – samochody wyposażone we wskaźnik OAM.

W przypadku zakupu opcji dodatkowej „WARUNKI TRUDNE” do Umowy, możliwe jest zwiększenie częstotliwości wykonywania przeglądów przewidzianych dla tych warunków (patrz Artykuł 8.1 Opcja „WARUNKI TRUDNE”).

Realizacja świadczenia nastąpi pod warunkiem zgłoszenia pojazdu na przegląd okresowy w jego terminie co do czasu lub przebiegu (co nastąpi wcześniej), jednakże nie wcześniej niż 2000 km i 2 miesiące przed jego terminem, oraz przed upływem ważności obowiązywania Umowy co do czasu jej trwania lub limitu przebiegu (co nastąpi pierwsze).

Brak zgłoszenia się Klienta na przegląd okresowy Pojazdu w powyższym terminie będzie traktowany jako dobrowolna rezygnacja Klienta z tej usługi w ramach Umowy. W przypadku zgłoszeń wykraczających poza wskazany zakres tolerancji i/lub po okresie ważności Umowy, usługa nie będzie zrealizowana w ramach Umowy.

4.1.3 Assistance (dla samochodów objętych programem „Electric All In” ta usługa jest już przypisana)

Patrz Artykuł 1.5 i 1.6.

ARTYKUŁ 4.2 - WYŁĄCZENIA STOSOWANE W POZIOMIE 2+

Świadczenia określone w Umowie nie mają zastosowania w następujących przypadkach:

- zasypanie, zatopienie, klęski żywiołowe, akty wandalizmu, ataki terrorystyczne, zamieszki, zatrzymanie przez siły bezpieczeństwa, działania wojenne, terroryzm,
- wypadek, pożar, kradzież, próba kradzieży, stłuczenie świateł lub szyby.

Umowa nie obejmuje:

- świadczeń wyraźnie nieopisanych w poziomie Umowy zawartej przez Klienta,
- wymiany części zużywających się eksploatacyjnie, podlegających normalnemu zużyciu, o ile ich wymiana nie jest skutkiem wady produkcyjnej. Do takich części zalicza się zwłaszcza: klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, szczęki hamulcowe, amortyzatory, łożyska toczne kół, przeguby kuliste, bateria pilota zdalnego sterowania, sprzęgło (mechanizm, tarcza, łożysko), pióra wycieraczek, bezpieczniki, żarówki (z wyjątkiem lamp wyładowczych i LED), filtry, katalizatory oraz systemy układu oczyszczania spalin (utleniający - KAT, cząstek stałych-FAP/DPF, tlenków azotu – SCR) jeśli osiągnęły one granicę skuteczności swojego działania.
- okresowych przeglądów kontrolnych w ramach gwarancji na perforację nadwozia,
- aktualizacji systemu nawigacji, uzupełnienia wkładu zapachowego, bilansu klimatyzacji i/lub czyszczenia układu klimatyzacji,
- wymiennych części/płynów, nawet których konieczność wymiany zostanie stwierdzona podczas czynności przeglądowych, ale ich wymiana nie wynika jednoznacznie z planu przeglądu dla danego przebiegu lub wieku Pojazdu. Zwłaszcza dotyczy to takich części/płynów jak: płyn chłodzący, dodatek do filtra cząstek stałych, dodatek AdBlue, zestaw naprawczy do opon, uzupełnienie do właściwego stanu poszczególnych płynów (silnik, skrzynia biegów, przekładnie etc.),
- wymiany, montażu, konserwacji lub naprawy akcesoriów niezamontowanych fabrycznie w Samochodzie i następstw tych czynności,
- skutków napraw, przekształceń lub modyfikacji dokonanych przez przedsiębiorstwa nieautoryzowane przez producenta,
- szkód, które nastąpiły w wyniku stosowania nieoryginalnych lub nierównoważnych jakościowo płynów, części lub akcesoriów,
- skutków stosowania: paliwa złej jakości albo niedostosowanego do Samochodu oraz dodatków niezalecanych przez producenta,
- zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków wymaganych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu w przypadku użytkowania pojazdu w sposób inny niż normalny,
- szkód spowodowanych działaniem: żywiołów, gradu, powodzi, uderzenia pioruna, burzy lub innych zjawisk pogodowych,
- szkód spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, próbą włamania, zamieszkami,
- napraw wynikających z zaniedbania, niewłaściwej jazdy, niewłaściwego użytkowania Samochodu (przeładowanie, nawet krótkotrwałe, wyścigi itp.) lub z nieprzestrzegania czynności przeglądowych zgodnie z zaleceniami Marki określonymi w instrukcji obsługi i konserwacji Samochodu.

Umowa nie obejmuje także:

- awarii i/lub rozładowania akumulatorów trakcyjnych i pomocniczych (rozruchowych) Samochodu, wynikających z zaniedbania, nieuwagi lub niewłaściwego podłączenia elektrycznego, zasilania elektrycznego, instalacji elektrycznej lub stosowanego prądu, za wyjątkiem usługi naprawy na miejscu lub holowania opisanych w Artykule „ASSISTANCE”,
- usterki, uszkodzenia lub stłuczenia szyb, reflektorów, świateł, lamp lub lusterek wstecznych, zgubienia kołpaków lub pilota zdalnego sterowania, uszczelek drzwi,
- usterek nadwozia i wszelkich innych prac przy nadwoziu i wewnątrz pojazdu, w tym czyszczenia oraz naprawy nakładek drzwiowych i tapicerki, wychodzącego poza standard usług ASO,
- miękkiego dachu składanego w kabrioletach,
- poszukiwania źródeł hałasu,
- uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmiana lub deformacja części związana z ich normalnym zużyciem wynikającym z użytkowania Samochodu, jego przebiegu, jego środowiska geograficznego i klimatycznego, w jakim Samochód jest użytkowany, jeżeli powstałe uszkodzenie nie jest konsekwencją wady produkcyjnej,
- napraw wynikających z nieprzestrzegania terminów i/lub przebiegów wykonywania czynności przeglądowych,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazu w Samochodach zasilanych gazem,
- kół, opon i ich wyważania, czynności regulacji nieopisanych planem przeglądu
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec niezgłoszenia przez właściciela lub użytkownika Samochodu wady lub usterki Samochodu do ASO Marki natychmiast po jej stwierdzeniu,
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec braku odpowiedzi właściciela Samochodu na wezwanie Marki lub ASO Marki do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia usterki w Samochodzie,
- zmian niezbędnych do zapewnienia zgodności Samochodu na skutek zmiany przepisów po wydaniu nowego samochodu,
- wszelkich innych kosztów nieprzewidzianych w niniejszej Umowie wynikających z unieruchomienia Samochodu, jak np: niemożność korzystania lub eksploatacji itp.
- akumulatora 48V w samochodach MHEV (Mild Hybrid Vehicle – ‘miękką hybryda’),
- Marka nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane z brakiem możliwości korzystania z pojazdu w związku z jego unieruchomieniem na skutek usterek (przedmiotowy zapis nie ma zastosowania do osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają niniejszą umowę sprzedaży w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca.

W przypadku samochodów hybrydowych PHEV, 100% elektrycznych i wodorowych, Umowa nie obejmuje uszkodzeń pojazdu wynikających z:

- trakcji, jazdy, eksploatacji, postoju pojazdu przekraczającego limit przewidzianego DMC (dopuszczalna masa całkowita) podanego w dowodzie rejestracyjnym lub używania akumulatora trakcyjnego w sposób inny niż do zasilania pojazdu,
- korzystania z kabli do ładowania i stacji ładowania, które nie są zgodne ze specyfikacją podaną przez producenta Samochodu,

- korzystania z publicznych stacji ładowania, które nie są certyfikowane lub nie spełniają obowiązujących norm i przepisów.

ROZDZIAŁ 5 - POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POZIOMU 3 „PEŁNA OBSŁUGA PLUS” / „PEŁNA OBSŁUGA BUSINESS”

ARTYKUŁ 5.1 - ŚWIADCZONE USŁUGI

5.1.1 Usunięcie skutków awarii

Patrz punkt 4.1.1.

5.1.2 Przegląd okresowy

Patrz punkt 4.1.2.

5.1.3 Części eksploatacyjne

Usługa ta obejmuje wymianę części eksploatacyjnych, jeśli z powodu ich zużycia nie spełniają one swojej funkcji do której zostały zaprojektowane. Decyzja ta podejmowana jest wedle wskazania Marki przez ASO, oraz na podstawie przewidzianych w tym celu wskaźników zużycia.

Za części eksploatacyjne uznaje się w szczególności: klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, szczęki hamulcowe, amortyzatory, łożyska toczne kół, przeguby kuliste, baterię pilota zdalnego sterowania, sprzęgło (mechanizm, tarcza, łożysko), pióra wycieraczek (maksymalnie 1 komplet na rok), bezpieczniki, żarówki (z wyjątkiem lamp wyładowczych i LED), części wymiany okresowej zgodnie z zaleceniami producenta (paski napędu osprzętu, paski rozrządu, świece, filtry, itp.)

Wymiana następujących części/płynów jest przewidziana, jeśli okaże się konieczna podczas przeglądu okresowego przy odpowiednim przebiegu lub wieku: płyn chłodniczy, elementy układu oczyszczania spalin (utleniający KAT, cząstek stałych FAP/DPF, tlenków azotu – SCR) jeśli osiągnęły one granicę skuteczności swojego działania i z tego tytułu wymagają wymiany. Uzupełniony do właściwego zostanie: stan poszczególnych płynów (silnik, skrzynia biegów, przekładnie, do spryskiwaczy), dodatek filtra cząstek stałych, dodatek AdBlue. Te wymiany i uzupełnienia nie są objęte Umową, jeśli taka konieczność przypada w terminie innym niż przewiduje harmonogram przeglądów okresowych i wykupione opcje.

5.1.4 Samochód zastępczy na czas przeglądu okresowego

W przypadku unieruchomienia Samochodu z powodu konieczności wykonania czynności przeglądowych przewidzianych przez Producenta, oddawany jest do dyspozycji Klienta (w ramach dostępności w ASO) na 1 dzień samochód zastępczy klasy równorzędnej lub niższej, bez wyposażenia specjalnego, pod warunkiem, że wizyta została umówiona w ASO z wyprzedzeniem i dostępność auta uzgodniona.

Jak tylko Samochód Klienta jest gotowy do wydania, samochód zastępczy musi być zwrócony, jednakże nie później niż we wskazanym powyżej maksymalnym okresie jego użyczenia. Zwrot samochodu zastępczego odbywa się w miejscu jego pobrania.

W przypadku samochodów użytkowych LCV, udostępniony samochód zastępczy będzie klasy porównywalnej, jednak bez specyficznego wyposażenia lub zabudowy czy źródła napędu.

5.1.5 Assistance (dla samochodów objętych programem „Electric All In” ta usługa jest już przypisana)

Patrz Artykuł 1.5 i 1.6.

ARTYKUŁ 5.2 - WYŁĄCZENIA STOSOWANE W POZIOMIE 3

Świadczenia określone w Umowie nie mają zastosowania w następujących przypadkach:

- zasypanie, zatopienie, klęski żywiołowe, akty wandalizmu, ataki terrorystyczne, zamieszki, zatrzymanie przez siły bezpieczeństwa, działania wojenne, terroryzm,
- wypadek, pożar, kradzież, próba kradzieży, stłuczenie świateł lub szyby.

Umowa nie obejmuje:

- świadczeń wyraźnie nieopisanych w poziomie Umowy zawartej przez Klienta,
- okresowych przeglądów kontrolnych w ramach gwarancji na perforację nadwozia,
- aktualizacji systemu nawigacji, uzupełnienia wkładu zapachowego, bilansu klimatyzacji i/lub czyszczenia układu klimatyzacji,
- wymiany, montażu, konserwacji lub naprawy akcesoriów niezamontowanych fabrycznie w Samochodzie i następstw tych czynności,
- skutków napraw, przekształceń lub modyfikacji dokonanych przez przedsiębiorstwa nieautoryzowane przez producenta,
- szkód, które nastąpiły w wyniku stosowania nieoryginalnych lub nierównoważnych płynów, części lub akcesoriów,
- skutków stosowania: paliwa złej jakości albo niedostosowanego do Samochodu oraz dodatków niezalecanych przez producenta,
- zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków wymaganych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu w przypadku użytkowania pojazdu w sposób inny niż normalny,
- szkód spowodowanych działaniem: żywiołów, gradu, powodzi, uderzenia pioruna, burzy lub innych zjawisk pogodowych,
- szkód spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, próbą włamania, zamieszkami,
- napraw wynikających z zaniedbania, niewłaściwej jazdy, niewłaściwego użytkowania Samochodu (przetłoczenie, nawet krótkotrwałe, wyścigi itp.) lub z nieprzestrzegania czynności obsługowych zgodnie z zaleceniami Producenta określonymi w instrukcji obsługi i konserwacji Samochodu.

Umowa nie obejmuje także:

- awarii i/lub rozładowania akumulatorów trakcyjnych i pomocniczych (rozruchowych) Samochodu wynikających z zaniedbania, nieuwagi, niewłaściwego podłączenia elektrycznego, zasilania elektrycznego, instalacji elektrycznej lub stosowanego prądu, za wyjątkiem usługi naprawy na miejscu lub holowania opisanych w Artykule „ASSISTANCE”,
- usterek, uszkodzenia lub stłuczenia szyb lub świateł, lamp lub lusterek wstecznych, zgubienia kołpaków lub pilota zdalnego sterowania, uszczelek drzwi,
- usterek nadwozia i wszelkich innych prac przy nadwoziu i wewnątrz pojazdu, w tym czyszczenia oraz naprawy nakładek drzwiowych i tapicerki, wychodzącego poza standard usług ASO,
- miękkiego dachu składanego w kabrioletach,

- poszukiwania źródeł hałasu,
- uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmiana lub deformacja części związana z ich normalnym starzeniem się i zużyciem wynikającym z użytkowania Samochodu, jego przebiegu, jego środowiska geograficznego i klimatycznego, w jakim Samochód jest używany, jeżeli powstałe uszkodzenie nie jest konsekwencją wady produkcyjnej
- napraw wynikających z nieprzebrnięcia terminów i lub przebiegów wykonania czynności przeglądowych,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazu w Samochodach zasilanych gazem,
- kół, opon i ich wyważania, czynności regulacji nieopisanych planem przeglądu
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec niezgłoszenia wady przez właściciela lub użytkownika Samochodu do ASO Marki,
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec braku odpowiedzi właściciela Samochodu na wezwanie ASO Marki do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia usterki w Samochodzie,
- zmian niezbędnych do zapewnienia zgodności Samochodu na skutek zmiany przepisów wprowadzonej po wydaniu nowego samochodu,
- wszelkich innych kosztów nieprzewidzianych w niniejszej Umowie wynikających z unieruchomienia Samochodu, jak np: niemożność korzystania lub eksploatacji itp.
- akumulatora 48V w samochodach MHEV (Mild Hybrid Vehicle – ‘miękką hybrydą’),
- Marka nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane z brakiem możliwości korzystania z pojazdu w związku z jego unieruchomieniem na skutek usterek (przedmiotowy zapis nie ma zastosowania do osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają niniejszą umowę sprzedaży w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca.

W przypadku samochodów hybrydowych PHEV, 100% elektrycznych i wodorowych, Umowa nie obejmuje uszkodzeń pojazdu wynikających z:

- traktacji, jazdy, eksploatacji, postoju pojazdu przekraczającego limit przewidzianego DMC (dopuszczalna masa całkowita) podanego w dowodzie rejestracyjnym lub używania akumulatora trakcyjnego w sposób inny niż do zasilania pojazdu,
- korzystania z kabli do ładowania i stacji ładowania, które nie są zgodne ze specyfikacją podaną przez producenta Samochodu,
- korzystania z publicznych stacji ładowania, które nie są certyfikowane lub nie spełniają obowiązujących norm i przepisów.

ROZDZIAŁ 6 - POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POZIOMU 3+ „PEŁNA OBSŁUGA PREMIUM” (marka DS)

ARTYKUŁ 6.1 - ŚWIADCZONE USŁUGI

6.1.1 Usunięcie skutków awarii

Patrz punkt 4.1.1.

6.1.2 Przegląd okresowy

Patrz punkt 4.1.2.

6.1.3 Części eksploatacyjne

Usługa ta obejmuje wymianę części eksploatacyjnych, jeśli z powodu ich zużycia nie spełniają one swojej funkcji do której zostały zaprojektowane - decyzja ta podejmowana jest wedle wskazania Marki przez ASO, oraz na podstawie przewidzianych w tym celu wskaźników zużycia.

Za części eksploatacyjne uznaje się w szczególności: klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, szczęki hamulcowe, amortyzatory, łożyska toczne kół, przeguby kuliste, baterię pilota zdalnego sterowania, sprzęgło (mechanizm, tarcza, łożysko), pióra wycieraczek (maksymalnie 1 komplet na rok), bezpieczniki, żarówki (z wyjątkiem lamp wyładowczych i LED), części wymiany okresowej zgodnie z zaleceniami producenta (paski napędu osprzętu, paski rozrządu, świece, filtry, itp.)

Wymiana następujących części/płynów jest przewidziana, jeśli okaże się konieczna podczas przeglądu okresowego przy odpowiednim przebiegu lub wieku: płyn chłodniczy, elementy układu oczyszczania spalin (utleniający KAT, cząstek stałych FAP/DPF, tlenków azotu – SCR) jeśli osiągnęły one granicę skuteczności swojego działania i z tego tytułu wymagają wymiany. Uzupełniony do właściwego zostanie: stan poszczególnych płynów (silnik, skrzynia biegów, przekładnie, do spryskiwaczy), dodatek filtra cząstek stałych, dodatek AdBlue. Te wymiany i uzupełnienia nie są objęte Umową jeśli taka konieczność przypada w terminie innym niż przewiduje harmonogram przeglądów okresowych i wykupione opcje, za wyjątkiem wskazanych w punkcie 6.1.7.

6.1.4 Samochód zastępczy na czas przeglądu okresowego

W przypadku unieruchomienia Samochodu z powodu konieczności wykonania czynności przeglądowych przewidzianych przez Producenta, oddawany jest do dyspozycji Klienta (w ramach dostępności w ASO) na 1 dzień samochód zastępczy klasy równorzędnej lub niższej, bez wyposażenia specjalnego, pod warunkiem, że wizyta została umówiona w ASO z wyprzedzeniem i dostępność auta uzgodniona.

Jak tylko Samochód Klienta jest gotowy do wydania, samochód zastępczy musi być zwrócony, jednakże nie później niż we wskazanym powyżej maksymalnym okresie jego użyczenia. Zwrot samochodu zastępczego odbywa się w miejscu jego pobrania.

W przypadku samochodów użytkowych LCV, udostępniony samochód zastępczy będzie klasy porównywalnej, jednak bez specyficznego wyposażenia lub zabudowy czy źródła napędu.

6.1.5 Assistance

Patrz Artykuł 1.5 i 1.6.

6.1.6 Mycie kompletne

Świadczenie to przewiduje mycie kompletne wewnątrz i zewnątrz pojazdu wykonywane po przeglądzie. Nie obejmuje ono usług tego typu pomiędzy przeglądami okresowymi.

6.1.7 Usługi dodatkowe

Świadczenie to polega na bezpłatnym wykonaniu w samochodzie takich operacji jak:

- aktualizacja oprogramowania sterowników pojazdu,
- aktualizacja nawigacji (oprogramowanie + mapy)
- uzupełnienie płynów zużywających się (płyn AdBlue, dodatek FAB, płyn do spryskiwacza) za wyjątkiem paliwa.

ARTYKUŁ 6.2 - WYŁĄCZENIA STOSOWANE W POZIOMIE 3+

Świadczenia określone w Umowie nie mają zastosowania w następujących przypadkach:

- zasypanie, zatopienie, klęski żywiołowe, akty wandalizmu, ataki terrorystyczne, zamieszki, zatrzymanie przez siły bezpieczeństwa, działania wojenne, terroryzm,
- wypadek, pożar, kradzież, próba kradzieży, stłuczenie świateł lub szyby.

Umowa nie obejmuje:

- świadczeń wyraźnie nieopisanych w poziomie Umowy zawartej przez Klienta,
- okresowych przeglądów kontrolnych w ramach gwarancji na perforację nadwozia,
- uzupełnienia wkładu zapachowego, bilansu klimatyzacji i/lub czyszczenia układu klimatyzacji,
- wymiany, montażu, konserwacji lub naprawy akcesoriów niezamontowanych fabrycznie w Samochodzie i następstw tych czynności,
- skutków napraw, przekształceń lub modyfikacji dokonanych przez przedsiębiorstwa nieautoryzowane przez producenta,
- szkód, które nastąpiły w wyniku stosowania nieoryginalnych lub nierównoważnych płynów, części lub akcesoriów,
- skutków stosowania: paliwa złej jakości albo niedostosowanego do Samochodu oraz dodatków niezalecanych przez producenta,
- zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków wymaganych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu w przypadku użytkowania pojazdu w sposób inny niż normalny,
- szkód spowodowanych działaniem: żywiołów, gradu, powodzi, uderzenia pioruna, burzy lub innych zjawisk pogodowych,
- szkód spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, próbą włamania, zamieszkami,
- napraw wynikających z zaniedbania, niewłaściwej jazdy, niewłaściwego użytkowania Samochodu (przeładowanie, nawet krótkotrwałe, wyścigi itp.) lub z nieprzestrzegania czynności obsługowych zgodnie z zaleceniami Producenta określonymi w instrukcji obsługi i konserwacji Samochodu.

Umowa nie obejmuje także:

- awarii i/lub rozładowania akumulatorów trakcyjnych i pomocniczych (rozruchowych) Samochodu wynikających z zaniedbania, nieuwagi, niewłaściwego podłączenia elektrycznego, zasilania elektrycznego, instalacji elektrycznej lub stosowanego prądu, za wyjątkiem usługi naprawy na miejscu lub holowania opisanych w Artykule „ASSISTANCE”,
- usterek, uszkodzenia lub stłuczenia szyb lub świateł, lamp lub lusterek wstecznych, zgubienia kołpaków lub pilota zdalnego sterowania, uszczelek drzwi,
- usterek nadwozia i wszelkich innych prac przy nadwoziu i wewnątrz pojazdu, w tym czyszczenia oraz naprawy nakładek drzwiowych i tapicerki, wychodzącego poza standard usług ASO,
- miękkiego dachu składanego w kabrioletach,
- poszukiwania źródeł hałasu,
- uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmiana lub deformacja części związana z ich normalnym starzeniem się i zużyciem wynikającym z użytkowania Samochodu, jego przebiegu, jego środowiska geograficznego i klimatycznego, w jakim Samochód jest używany, jeżeli powstałe uszkodzenie nie jest konsekwencją wady produkcyjnej
- napraw wynikających z nieprzestrzegania terminów i lub przebiegów wykonania czynności przeglądowych,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazu w Samochodach zasilanych gazem,
- kół, opon i ich wyważania, czynności regulacji nieopisanych planem przeglądu
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec niezgłoszenia wady przez właściciela lub użytkownika Samochodu do ASO Marki,
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec braku odpowiedzi właściciela Samochodu na wezwanie ASO Marki do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia usterki w Samochodzie,
- zmian niezbędnych do zapewnienia zgodności Samochodu na skutek zmiany przepisów wprowadzonej po wydaniu nowego samochodu,
- wszelkich innych kosztów nieprzewidzianych w niniejszej Umowie wynikających z unieruchomienia Samochodu, jak np: niemożność korzystania lub eksploatacji itp.
- akumulatora 48V w samochodach MHEV (Mild Hybrid Vehicle – ‘miękką hybryda’),
- Marka nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane z brakiem możliwości korzystania z pojazdu w związku z jego unieruchomieniem na skutek usterek (przedmiotowy zapis nie ma zastosowania do osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają niniejszą umowę sprzedaży w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca.

W przypadku samochodów hybrydowych PHEV, 100% elektrycznych i wodorowych, Umowa nie obejmuje uszkodzeń pojazdu wynikających z:

- trakcji, jazdy, eksploatacji, postoju pojazdu przekraczającego limit przewidzianego DMC (dopuszczalna masa całkowita) podanego w dowodzie rejestracyjnym lub używania akumulatora trakcyjnego w sposób inny niż do zasilania pojazdu,
- korzystania z kabli do ładowania i stacji ładowania, które nie są zgodne ze specyfikacją podaną przez producenta Samochodu,
- korzystania z publicznych stacji ładowania, które nie są certyfikowane lub nie spełniają obowiązujących norm i przepisów.

ROZDZIAŁ 7 - POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POZIOMU 3- „PRZEGLĄDY PREMIUM / PRZEGLĄDY BUSINESS

ARTYKUŁ 7.1 - ŚWIADCZONE USŁUGI

7.1.1 Assistance

Patrz Artykuł 1.5 i 1.6.

7.1.2 Przegląd okresowy

Patrz punkt 4.1.2.

7.1.3 Części eksploatacyjne

Patrz punkt 5.1.3.

7.1.4 Samochód zastępczy na czas przeglądu okresowego

Patrz punkt 5.1.4.

ARTYKUŁ 7.2 - WYŁĄCZENIA STOSOWANE W POZIOMIE 3-

Umowa nie obejmuje:

- świadczeń wyraźnie nieopisanych w poziomie Umowy zawartej przez Klienta,
- okresowych przeglądów kontrolnych w ramach gwarancji na perforację nadwozia,
- aktualizacji systemu nawigacji, uzupełnienia wkładu zapachowego, bilansu klimatyzacji i/lub czyszczenia układu klimatyzacji,
- wymiany, montażu, konserwacji lub naprawy akcesoriów niezamontowanych fabrycznie w Samochodzie i następstw tych czynności,
- skutków napraw, przekształceń lub modyfikacji dokonanych przez przedsiębiorstwa nieautoryzowane przez producenta,
- szkód, które nastąpiły w wyniku stosowania nieoryginalnych lub nierównoważnych płynów, części lub akcesoriów,
- skutków stosowania: paliwa złej jakości albo niedostosowanego do Samochodu oraz dodatków niezalecanych przez producenta,
- zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków wymaganych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu w przypadku użytkowania pojazdu w sposób inny niż normalny,
- szkód spowodowanych działaniem: żywiołów, gradu, powodzi, uderzenia pioruna, burzy lub innych zjawisk pogodowych,
- szkód spowodowanych wypadkiem, pożarem, kradzieżą, próbą włamania, zamieszkami,
- napraw wynikających z zaniedbania, niewłaściwej jazdy, niewłaściwego użytkowania Samochodu (przeładowanie, nawet krótkotrwałe, wyścigi itp.) lub z nieprzestrzegania czynności obsługowych zgodnie z zaleceniami Producenta określonymi w instrukcji obsługi i konserwacji Samochodu.

Umowa nie obejmuje także:

- awarii i/lub rozładowania akumulatorów trakcyjnych i pomocniczych (rocznych) Samochodu wynikających z zaniedbania, nieuwagi, niewłaściwego podłączenia elektrycznego, zasilania elektrycznego, instalacji elektrycznej lub stosowanego prądu, za wyjątkiem usługi naprawy na miejscu lub holowania opisanych w Artykule „ASSISTANCE”,
- usterek, uszkodzenia lub stłuczenia szyb lub światła, lamp lub lusterek wstecznych, zgubienia kołpaków lub pilota zdalnego sterowania, uszczelki drzwi,
- usterek nadwozia i wszelkich innych prac przy nadwoziu i wewnątrz pojazdu, w tym czyszczenia oraz naprawy nakładek drzwiowych i tapicerki, wychodzącego poza standard usług ASO,
- miękkiego dachu składanego w kabrioletach,
- poszukiwania i lokalizowania hałasu,
- uszkodzeń, takich jak odbarwienia, zmiana lub deformacja części związana z ich normalnym starzeniem się i zużyciem wynikającym z użytkowania Samochodu, jego przebiegu, jego środowiska geograficznego i klimatycznego, w jakim Samochód jest używany
- napraw wynikających z nieprzestrzegania terminów i lub przebiegów wykonania czynności przeglądowych,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazu w Samochodach zasilanych gazem,
- kół, opon i ich wyważania, czynności regulacji nieopisanych planem przeglądu
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec niezgłoszenia wady przez właściciela lub użytkownika Samochodu do ASO Marki,
- bezpośrednich lub pośrednich skutków stwierdzonych wobec braku odpowiedzi właściciela Samochodu na wezwanie ASO Marki do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia usterki w Samochodzie,
- zmian niezbędnych do zapewnienia zgodności Samochodu na skutek zmiany przepisów wprowadzonej po wydaniu nowego samochodu,
- wszelkich innych kosztów nieprzewidzianych w niniejszej Umowie wynikających z unieruchomienia Samochodu, jak np: niemożność korzystania lub eksploatacji itp.
- Marka nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane z brakiem możliwości korzystania z pojazdu w związku z jego unieruchomieniem na skutek usterek (przedmiotowy zapis nie ma zastosowania do osób fizycznych, które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają niniejszą umowę sprzedaży w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca.

ROZDZIAŁ 8 - OPCJE

Klient Umowy ma możliwość zapisania się na poniższe opcje, jednakże zaznacza się, że nie wszystkie opcje są dostępne dla każdego: poziomu oferowanych umów, modelu czy wersji silnikowej.

ARTYKUŁ 8.1 - OPCJA „WARUNKI TRUDNE”

Opcja ta powoduje zwiększenie częstotliwości wykonywanych przeglądów i czynności serwisowych z częstotliwości określonej dla warunków normalnych do częstotliwości określonej dla warunków trudnych („WT”). Może zostać wykupiona dodatkowo do umów zawierających usługę „Przeglądy Okresowe” przy zakupie Umowy głównej. Po wykupieniu tej opcji Klient nie może z niej zrezygnować i nie ma możliwości dokonania zwrotu, niezależnie od faktycznego użytkowania Samochodu.

8.1.1 „WARUNKI TRUDNE” – samochody wyposażone we wskaźnik OAM

W przypadku pojazdów wyposażonych w system OAM (Oil Adaptive Maintenance – auto-adaptacyjna wymiana oleju silnikowego) opcja WT nie jest dostępna w wariancie dynamicznym, ale w wariancie statycznym (o ile tryb WT został przewidziany dla danego Pojazdu). Oznacza to, że przeglądy okresowe pojazdu, będą wykonywane zgodnie z czasookresem podanym przez producenta w trybie WT, a wymiana oleju silnikowego zgodnie ze wskazaniem systemu pojazdu (wyświetlany komunikat lub dedykowana kontrolka na zestawie wskaźników – np. „kluczyk serwisowy”). Opcja „WARUNKI TRUDNE” dla pojazdów z OAM jest dostępna w wariancie statycznym, zwłaszcza dla pojazdów wyposażonych w silniki benzynowe turbodoładowane oraz użytkowników eksploatujących pojazdy w warunkach trudnych (np. taxi, kurier, jazda miejska itp.).

ARTYKUŁ 8.2 - OPCJA „OPONY”

Opcja „OPONY” możliwa jest do zakupienia wyłącznie z Umową Poziomu 3 lub 3+ (PEŁNA OBSŁUGA PLUS / PEŁNA OBSŁUGA BUSINESS / PEŁNA OBSŁUGA PREMIUM) i powoduje zwiększenie zakresu Umowy o pełną obsługę ogumienia na zasadach opisanych poniżej, w tym: zapewnienie ogumienia zimowego i/lub letniego, naprawy ogumienia, uzupełnianie ogumienia, wymiany i przechowywania ogumienia – przez cały okres trwania Umowy. W przypadku użytkowania opon wielosezonowych, a tym samym brak konieczności stosowania naprzemiennie opon letnich i zimowych, opcja OPONY obejmuje dostarczanie opon wielosezonowych na tych samych zasadach, co opon letnich i zimowych. Oznacza to zapewnienie opon wielosezonowych na cały okres i przebieg trwania Umowy z opcją „OPONY”.

Opcja ta uprawnia w przypadku uszkodzenia opony do: usługi wymiany koła na zapasowe w ramach pomocy Assistance, 1 bezpłatnej naprawy opony i 1 wymiany zużytego zestawu naprawczego do opon (o ile jest fabrycznym wyposażeniem danego Pojazdu) na każdy rok trwania Umowy liczony od daty jej zawarcia.

8.2.1 Zasady subskrypcji

Opcja OPONY:

- może być zakupiona zarówno w ramach płatności jednorazowej, jak również w ramach finansowania pojazdu i Umowy (jako abonament).
- okres trwania, i przebieg na jaki jest zawierana jest tożsamy z okresem i przebiegiem całej Umowy.
- staje się automatycznie przedmiotem aneksu w przypadku aneksowania Umowy i jedynie wraz z tą Umową (zachowana zgodność parametrów długości trwania i limitu przebiegu).
- jeśli nie zawarto jej jednocześnie z Umową, a Klient wyraził zainteresowanie opcją w okresie późniejszym, to można ją dodać aneksując Umowę – należy to zrobić do najbliższego sezonu zmiany opon (październik-listopad) lub (marzec-kwiecień). Zawarcie tej opcji w okresie późniejszym powoduje utrzymanie pełnej ceny opcji OPONY z jednoczesną utratą korzyści wynikających z minionej sezonowej obsługi ogumienia (hotelu opon, późniejsza dostawa ogumienia zimowego/letniego itp.).
- Dla umów z limitem przebiegu poniżej 60.000 km nie przysługują opony zimowe (klient nabywa je w ramach środków własnych).

Z zawartej opcji OPONY nie można zrezygnować w trakcie trwania Umowy głównej.

Podczas zamawiania opcji OPONY Klient wybiera klasę jakości opon, z jakich chciałby korzystać w ciągu trwania Umowy. Do wyboru są 3 klasy jakości:

- Klasa ekonomiczna „Standard” – opony w najbardziej atrakcyjnych cenach dla kierowców o spokojnym stylu jazdy głównie w mieście. Wśród marek opon będą do dyspozycji: Barum, Dębica, Sava, Kormoran oraz inne w analogicznym przedziale cenowym.
- Klasa średnia „Optimum” – opony o dobrym stosunku ceny do jakości, zapewniające optymalne osiągi dla kierowców o umiarkowanym stylu jazdy. Wśród marek opon będą do dyspozycji: Uniroyal, Semperit, Fulda, Kleber, BF Goodrich oraz inne w analogicznym przedziale cenowym.
- Klasa najwyższa „Premium” – opony o najwyższych osiągnięciach, wyprodukowane w oparciu o najbardziej zaawansowane technologie, przeznaczone dla wymagających kierowców. Wśród marek dostępne będą: Continental, Goodyear, Dunlop, Michelin oraz inne w analogicznym przedziale cenowym.

Marka zastrzega sobie ograniczenie wynikające z oferty dostawców opon, iż dla niektórych modeli samochodów mogą nie być dostępne opony w danej klasie – dostępność opon w danej klasie należy zweryfikować ze Sprzedawcą przy zakupie Umowy i wybrać klasę dostępną dla danego Pojazdu. Jeśli w późniejszym okresie trwania Umowy okaże się, że dana klasa opony nie jest już dostępna, to zostaną zastosowane opony najbardziej zbliżone do poziomu jaki wybrał Klient – taka zmiana nie będzie stanowić naruszenia niniejszych warunków.

8.2.2 Zasady korzystania

Wybrana, podczas podpisywania Umowy, klasa jakości opon będzie uwzględniana każdorazowo podczas montażu nowego kompletu opon (zimowych i/lub letnich). Klient będzie miał możliwość wyboru jednej marki opon z dostępnych w danej klasie jakości, w ramach aktualnej oferty Marki. Deklaracja Klienta dotyczy wszystkich opon w ramach jednego kompletu (letnich lub zimowych), przy czym nie jest ona definitywna i przy nowym komplecie może być zmieniona na inną markę opon w ramach tej samej klasy opon zdefiniowanej przy zawieraniu Umowy (w zależności od dostępności na życzenie Klienta mogą opony mogą być zmienione na niższą klasę, przy czym nie wpływa to na zmianę ceny Umowy). Bez względu na ewentualną odpłatność nie przewiduje się zmiany klasy jakości opon na wyższą w ciągu trwania opcji OPONY. Rozmiar opon jest dobierany przez ASO z uwzględnieniem homologowanego rozmiaru fabrycznego ogumienia pojazdu i nie podlega zamianie na inny (np. w przypadku zmiany felg na inne, akcesoryjne).

Opony zostają zidentyfikowane przez ASO (producent, model, rozmiar, DOT, nr formy) i przypisane do pojazdu (połączone z numerem VIN pojazdu objętego umową) oraz towarzyszą mu przez cały okres trwania Umowy, aż do czasu zakończenia ich eksploatacji. Identyfikacja opon i przypisanie do pojazdu (nr VIN) jest przechowywana w systemach informatycznych Marki oraz systemie informatycznym dostawcy usługi „Hotel opon”. Podpisując Umowę wraz z opcją OPONY Klient wyraża zgodę na przechowywanie takich informacji.

W okresach sezonowej wymiany opon (okres marzec-kwiecień oraz okres październik–listopad) Klient ma obowiązek dokonać zmiany opon na właściwe. Niedotrzymanie przez klienta niniejszego zobowiązania powoduje z jednej strony nienaturalne zużycie opon (krótszą żywotność), z drugiej niebezpieczeństwo dla użytkownika. Marka nie odpowiada za szkody z tym związane.

W ramach opcji OPONY przewiduje się tylko jedną zmianę ogumienia na sezon, bez względu na warunki pogodowe. Ewentualna dodatkowa zmiana opon w trakcie tego samego sezonu jest możliwa do wykonania, wyłącznie w ASO, ale odpłatnie dla Klienta. Koszt takiej operacji ustala ASO na bazie bieżącego cennika usług. Analogicznie dotyczy to 'Hotelu opon' i kosztów z tym związanych.

Klient ma prawo wybrać dowolną ASO w Polsce do obsługi ogumienia swojego pojazdu w ramach opcji OPONY. Jednakże przyjmuje się domyślnie, że ASO będąca wskazaną przez Klienta do pierwszej obsługi opon (wymiana na komplet opon zimowych) staje się ASO docelową do sezonowej wymiany ogumienia (poza przypadkami szczególnymi – np. zakończenie działalności serwisu jako ASO, zmiana regionu rejestracji pojazdu z tytułu jego sprzedaży) i do tej ASO należy się każdorazowo zgłaszać na sezonową wymianę ogumienia.

Niniejsza opcja zapewnia opony (letnie i/lub zimowe) na cały okres trwania Umowy. Łączna ilość opon w dyspozycji Klienta (choć nie jest parametrem umownym) uzależniona jest od przebiegu, na jaki Umowa jest zawierana. Każdy komplet opon (letni/zimowy) rozumiany jako zestaw identycznych 4 opon szacowany jest na przebieg 50 000 km i jest skalkulowany w ofercie wg zasady:

- Ilość opon letnich: do 80 000 km nie ma dodatkowego kompletu opon, następnie 1 komplet dodatkowy do 160 000 km i kolejny drugi dodatkowy komplet powyżej 160 000 km;
- Ilość opon zimowych: brak dla umów z limitem poniżej 60 000 km, 1 komplet do 80 000 km, kolejny drugi do 160 000 km, oraz kolejny komplet powyżej 160 000 km.

Opony są rotowane co sezon (przód-tył) przy okazji sezonowej wymiany opon, celem równomiernego zużycia całego kompletu. Każdorazowo przy wymianie sezonowej opon, dokonywany jest pomiar zużycia opon i szacowanie pozostałego do przejechania dystansu. Opony kwalifikowane jako normalnie zużyte (wg założeń trwałości: minimum 50 000 km na komplet) będą wymieniane po osiągnięciu minimalnego wskaźnika zużycia. Wcześniejsze zużycie eksploatacyjne i wykorzystanie przysługującej puli opon pociągnie konieczność odpłatnego dla Klienta uzupełnienia opon w ASO, w okresie obowiązywania Umowy z opcją OPONY.

Opony w zakresie wad wytwórczych są objęte gwarancją producenta i ich naprawa gwarancyjna wykonywana jest tylko w ASO.

W przypadku drobnego uszkodzenia opony z winy klienta – w ramach pakietu dostępna jest 1 bezpłatna naprawa opony na każdy rok trwania umowy liczony od daty zawarcia umowy.

Jeśli uszkodzenie opony w trakcie jej eksploatacji z winy użytkownika jest poważne i naprawa opony nie jest możliwa, to Klient ponosi koszt uzupełnienia uszkodzonego ogumienia (obowiązuje bezwzględny wymóg zachowania zgodności ogumienia z parametrami umowy, dlatego zaleca się wykonanie wymiany w ASO).

W przypadku konieczności wymiany jednej opony i braku w bieżącej ofercie tożsamej opony nowej – nastąpi:

- uzupełnienie oponą używaną w adekwatnym stanie z parku opon zastępczych Marki w miarę możliwości organizatora usług, lub
- wymiana 2 opon na tej samej osi (nowych lub w adekwatnym stanie). Tym samym dopuszcza się w takim przypadku niejednakowe pary opon w 1 komplecie.
- niezbędne obliczenie ceny opony zastępczej skalkulowane zostanie na bazie wskaźnika zużycia tej opony i ceny jej zakupu jako nowej.

Podczas każdej sezonowej wymiany opon ASO identyfikuje, weryfikuje i diagnozuje stan opon, a także wyjaśnia wszelkie niezgodności wynikające z eksploatacji, w tym nalicza ewentualne opłaty odszkodowawcze za miniony sezon.

8.2.3 Zakończenie umowy

Opony po zakończonym formalnie okresie Umowy i o ile nadają się do dalszej eksploatacji (wg wskaźnika zużycia: pozostała wysokość bieżnika powyżej 1,6 mm) mogą być przekazane właścicielowi pojazdu i/lub stronie Umowy na jego prośbę złożoną w ASO, przy czym może być wskazana kwota odpłatności. W pozostałych przypadkach:

- opony zużyte są utylizowane bezpłatnie w ramach pakietu OPONY, podczas ostatniego depozytu.
- opony zdane do eksploatacji i opony nie odebrane przez Klienta w ciągu 1 sezonu z hotelu opon wg złożonej prośby – pozostają w dyspozycji Marki jako organizatora umów serwisowych.

W przypadku konieczności rozwiązania Umowy głównej przed końcem okresu jej trwania, a tym samym opcji OPONY (kradzież pojazdu, szkoda całkowita pojazdu, zakończenie leasingu pojazdu), opony pozostają w dyspozycji Marki (za ustaloną odpłatnością mogą być przekazane Klientowi). W przypadku braku ich zwrotu, ich wartość zostanie rozliczona w zwrocie nadpłaty z tytułu wcześniejszego wygaśnięcia Umowy opisanym w p. 1.7.3

8.2.4 Cena opcji OPONY

Cena opcji OPONY jest podawana jako indeks ceny opcji OPONY i wyrażona jako procent wartości Umowy głównej poziomu 3 (lub wyższego) dla danego modelu, wieku i przebiegu i jest doliczana do ceny Umowy głównej. Np.: koszt Umowy głównej to 4000 zł, indeks ceny opcji OPONY dla danej klasy wynosi 80%, zatem koszt opcji OPONY wynosi: 3200 zł (4000 x 80%), a łączna cena Umowy wraz z opcją OPONY to 7200 zł.

Indeks ceny opcji OPONY zależy od modelu pojazdu oraz okresu trwania i przebiegu Umowy głównej, oraz klasy jakości opon wybranej przez Klienta (w ramach dostępności) jakie będą stosowane w ramach tej opcji.

ROZDZIAŁ 9 - PRZEPISY OBOWIĄZUJĄCE W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

Marka nie przewiduje możliwości zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

ROZDZIAŁ 10 - OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w ramach realizacji Umowy Serwisowej, w tym w zakresie pomocy, naprawy, przeglądu okresowego lub wymiany części eksploatacyjnych Twojego pojazdu, przez Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy, zgodnie z polityką prywatności załączoną poniżej.

Polityka prywatności Stellantis Europe i europejskich producentów samochodów (obowiązująca od 30/06/2023)

Niniejsza Polityka Prywatności ("**Polityka Prywatności**") dotyczy gromadzenia i przetwarzania Danych Osobowych realizowanego w celach opisanych w sekcji "Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane" poniżej, przez Stellantis Europe jako nowego Administratora Danych w tym w ramach realizacji Umów Serwisowych w zakresie pomocy, naprawy, przeglądu okresowego lub wymiany części eksploatacyjnych pojazdów klientów na poziomie grupy europejskiej lub niektórych celach przez Producentów samochodów.

Niniejsza polityka prywatności została sporządzona zgodnie z art. 13 rozporządzenia UE nr 679/2016 (zwanego dalej "**RODO**") i pomoże Ci lepiej zrozumieć, w jaki sposób obchodzimy się z podanymi przez Ciebie informacjami.

W niniejszym dokumencie znajdziesz przykłady przetwarzania Danych Osobowych, oraz Definicje odsyłające do bardziej szczegółowych wyjaśnień (na końcu niniejszej Polityki Prywatności) dla terminów pisanych wielką literą. Jeśli chciałbyś uzyskać jakiegokolwiek wyjaśnienia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu przetwarzania Twoich danych, prosimy o przesłanie zapytania na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Kim jesteśmy

W zależności od celów działań związanych z przetwarzaniem danych i wybranej przez Państwa marki Pojazdu, niezależnym Administratorem Danych Osobowych może być Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy, jako jedyny Administrator Danych ("**Stellantis Europe**") i/lub Producenci Samochodów. Stellantis Europe i Producenci samochodów są wspólnie określani jako "Administrator danych" lub "my" lub "nas".

2. Jakie dane zbieramy i przetwarzamy

Podczas interakcji z nami, Naszą siecią i Producentami samochodów, możemy gromadzić Dane osobowe wskazane poniżej.

Więcej szczegółów na temat celów, dla których przetwarzamy Państwa Dane osobowe, można znaleźć w części "Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane" poniżej. Podanie Twoich Danych Osobowych jest zawsze bezpłatne i nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, z wyjątkiem realizacji niektórych celów. Jeśli pewne informacje i/lub dane są obowiązkowe, zaznaczamy to w naszych formularzach i dokumentach.

a) Dane dostarczone przez użytkownika

Zbieramy Dane Osobowe, bezpośrednio od Ciebie (poprzez udostępnione przez nas formularze) lub pośrednio poprzez Naszą sieć, Producenta Samochodów i/lub Partnera Serwisowego i/lub Podmioty Trzecie. Są to głównie dane kontaktowe i identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, miejsce zamieszkania, numer telefonu, zawód, zainteresowania, potrzeby, szczegóły dotyczące własności pojazdu, preferowany język i marki Stellantis. Czasami podane przez Ciebie dane mogą dotyczyć osób trzecich. Jeśli przekazujesz nam dane osób trzecich, jesteś odpowiedzialny za udostępnienie nam takich informacji i musisz być do tego prawnie upoważniony (tj. jesteś upoważniony przez osobę trzecią do udostępnienia jej informacji lub gdy jest to konieczne z uzasadnionego powodu). Ponosisz również wszelką odpowiedzialność w związku z wszelkimi skargami, roszczeniami lub żądaniem odszkodowania, które mogą wynikać z przetwarzania Danych osobowych osób trzecich z naruszeniem obowiązującego prawa ochrony danych.

Nie gromadzimy informacji dotyczących szczegółów usługi lub sprzedaży Pojazdu lub floty (na przykład danych bankowych, danych do fakturowania lub tego, czy ubiegali się Państwo o finansowanie). Wszystkie wymagane prawem dane dotyczące sprzedaży lub usługi i powiązane informacje są przetwarzane niezależnie przez Naszą sieć (czyli sprzedawcy/dealerzy/autoryzowane serwisy/warsztaty, którzy przedstawiają Państwu swoją politykę prywatności dotyczącą sprzedaży, działając jako niezależni administratorzy danych) lub stronę trzecią, która zrealizowała usługę.

b) Dane pojazdu związane z użytkownikiem

W momencie zakupu Pojazdu dane identyfikujące go (na przykład numer identyfikacyjny pojazdu lub VIN, tablica rejestracyjna itp.) wraz z Danymi o Pojeździe zostają powiązane z Twoimi Danymi Osobowymi, stając się jednym z Twoich Unikalnych Identyfikatorów. Producenci samochodów wymagają tych informacji w celu świadczenia Usług na rzecz właścicieli, wypełniania zobowiązań prawnych oraz zabezpieczenia interesów klientów, jak również swoich.

c) Dane wynioskowane na podstawie Twojej aktywności

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych, możemy zbierać dalsze informacje o użytkowniku w oparciu o jego interakcje z nami w odniesieniu do Naszej sieci i Producentów Samochodów (np. opinie po usłudze i po serwisie). Prosimy zapoznać się z polityką prywatności Naszej sieci i Producentów Samochodów, aby uzyskać więcej informacji na temat ich działań związanych z przetwarzaniem. Na przykład, możemy zobaczyć, czy preferujesz usługi jednego z Naszych Sprzedawców lub strony trzeciej, lub czy jeśli jesteś na bieżąco z konserwacją i przeglądami Pojazdu lub potrzebujesz w tej kwestii przypomnienia. W niektórych przypadkach informacje o użytkowniku są gromadzone i łączone poprzez interakcję z Naszymi stronami internetowymi. W niektórych innych przypadkach, jeśli użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty, telefonu lub w inny sposób w sprawie Pojazdu lub w związku z innymi informacjami, gromadzimy i przechowujemy zapis danych kontaktowych, komunikacji i naszych odpowiedzi. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami telefonicznie, więcej informacji zostanie przekazanych podczas rozmowy.

3. Źródło danych osobowych

a) Dane otrzymane od podmiotów trzecich w ramach Grupy Stellantis

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych możemy zbierać:

- Dane przekazane przez Ciebie do Naszej sieci. Dzieje się tak w przypadku, gdy informujesz ich, że jesteś już klientem jednego lub więcej Producentów Samochodów i chcesz przyspieszyć proces zbierania i poprawy jakości i poprawności Danych Osobowych, które wcześniej przekazałeś. Zobacz sekcję "Udostępnianie Stellantis Europe danych dostarczonych przez Ciebie" w "Europejskiej polityce prywatności dotyczącej zakupu Pojazdów Stellantis".
- Dane pojazdu przekazane przez użytkownika Naszej sieci i/lub producentom samochodów. Dotyczy to Danych pojazdu po umówieniu usługi lub usłudze świadczonej przez tych ostatnich.
- Informacje zwrotne dostarczone przez użytkownika do Stellantis Europe po zrealizowaniu przez nas Usług (np. informacje zwrotne po serwisie)

b) Dane zbierane przez witryny i aplikacje naszych partnerów

Zbieramy również informacje o Tobie ze Stron internetowych i Aplikacji Naszych Partnerów. Nasi Partnerzy mogą przekazywać nam Państwa Dane Osobowe dopiero po tym, gdy w umowie zapewnią nas, że uzyskali Państwa zgodę lub że mają inną podstawę prawną, która legitymizuje udostępnianie nam takich danych (na przykład, gdy poproszą Państwo o otrzymywanie informacji handlowych). Praktyka ta będzie określana poniżej jako "**Pośrednie gromadzenie danych**". W tym miejscu chcielibyśmy zaznaczyć, że dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zweryfikować zgodność otrzymywanych danych przed ich wykorzystaniem.

c) Dane zebrane z publicznych lub publicznie dostępnych źródeł

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych, możemy gromadzić lub uzupełniać Dane Osobowe Użytkownika o informacje uzyskane z publicznych źródeł dostępnych w granicach obowiązującego nas prawa. Źródła te mogą obejmować rejestry publiczne, gazety internetowe, listy lub katalogi publiczne. Należy pamiętać, że zawsze przeprowadzana jest wstępna kontrola możliwości wykorzystania tych informacji, zgodnie z najlepszymi praktykami ustanowionymi przez odpowiedni wiodący organ nadzoru, któremu podlegamy (obecnie włoski organ nadzoru - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

4. Dlaczego zbieramy i przetwarzamy Twoje Dane oraz podstawa prawna

Twoje Dane służą do następujących celów:

a) ułatwienie zbierania i poprawiania Twoich danych

- Administrator danych: Stellantis Europe oraz Producenci samochodów.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych wykorzystujemy Państwa dane, w szczególności dane dostarczone przez Państwa do Naszej sieci, w celu aktualizacji informacji, które posiadamy na temat Państwa jako właściciela jednego z naszych Pojazdów lub osoby zainteresowanej markami Stellantis. Cele te obejmują również udostępnianie danych Naszej sieci i producentom samochodów, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe są poprawne i aktualne.

Podstawą tego przetwarzania jest uzasadniony interes Stellantis Europe, Naszej sieci i Producentów Samochodów w utrzymaniu jakości danych osobowych dotyczących właścicieli i leadów.

b) Świadczenie naszych Usług i związanego z nimi wsparcia

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe i Producenci samochodów*

Wykorzystujemy Twoje Dane w celu oferowania Ci Usług,; organizowania Naszych Wydarzeń, w których bierzesz udział; wysyłania komunikatów serwisowych dotyczących przeglądów i konserwacji Pojazdu; jeśli są dostępne i aktywowane, obsługi gwarancji i pomocy technicznej; zmiany właściciela; odpowiadania na Twoje wnioski/sugestie oraz, jeśli jesteś zainteresowany, wysyłania Ci niekomercyjnych komunikatów obejmujących działalność Grupy Stellantis.

Podstawą tego przetwarzania jest wykonanie zobowiązania umownego lub podjęcie działań na Państwa żądanie.

c) Analizowanie i ulepszanie naszych Pojazdów oraz tworzenie nowych usług i funkcji

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

Stellantis Europe wykorzystuje Dane o pojazdach, otrzymane przez Naszą sieć i producentów samochodów, wraz z informacjami zwrotnymi od właścicieli i informacjami zbiorczymi w celu pomiaru, wykrywania nieprawidłowości, poprawy wydajności pojazdów i usług powiązanych (np. usług połączonych) i / lub tworzenia nowych usług.

W miarę możliwości Stellantis Europe wykorzystuje do tych celów dane anonimowe lub pseudonimizowane. Tylko w wyjątkowych przypadkach może być możliwe odniesienie do osoby. W takich przypadkach stosuje się następujące zasady: z wyjątkiem Państwa zgody na "Dostosowywanie naszej komunikacji, w tym Treści, które mogą być dla Państwa przydatne", takie przetwarzanie Danych Osobowych opiera się na uzasadnionym interesie w tworzeniu i utrzymywaniu usług, które są naprawdę przydatne dla naszych klientów z Grupy Stellantis.

d) Wysyłanie informacji promocyjnych

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

Stellantis Europe może wykorzystywać Państwa dane kontaktowe (e-mail, telefon, SMS i/lub inne dostępne środki) do wysyłania komunikatów promocyjnych lub do badania rynku i ankiet konsumenckich zawierających treści marketingowe (np. do wysyłania ankiet dotyczących zadowolenia klienta lub jakości produktów lub usług, w celu uzyskania opinii na temat produktów i usług). Komunikacja ta odnosi się do wszystkich obecnych i przyszłych marek Stellantis (np. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) i marek noszących się z zamiarem przynależności do Grupy Stellantis, takich jak np. Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Polska sp. z o.o., Stellantis Consumer Financial Services Polska sp. z o.o., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited.

W niektórych przypadkach komunikaty mogą zawierać promocje produktów lub usług wybranych Partnerów. Takie komunikaty mogą być również spersonalizowane, jeśli użytkownik wyraził zgodę na "Dostosowywanie naszych komunikatów, w tym Treści, które mogą być dla niego przydatne". Kiedy Stellantis Europe wysyła tego typu komunikaty, może działać jako Współadministrator Danych z odpowiednim Partnerem. Przed wysłaniem jakiegokolwiek komunikacji do Państwa, z Partnerem zostanie zawarta odpowiednia umowa. Żadna komunikacja nie zostanie wysłana do Ciebie bez Twojej uprzedniej zgody, o którą zostaniesz uprzednio zapytany i którą możesz wyrazić poprzez specjalne *poła wyboru* do tego celu. Mogą Państwo również wybrać różne kanały kontaktu (np. tylko e-mail lub SMS).

e) Wykrywanie nieprawidłowości w Usługach oraz w pomocy udzielanej przez Naszą sieć

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

Jeśli uczestniczyłeś w naszych ankietach lub jeśli spontanicznie podzieliłeś się z Naszą siecią i/lub Producentami samochodów informacjami zwrotnymi lub jakimikolwiek nieprawidłowościami w naszych Usługach, wykorzystamy i podzielimy się tymi informacjami z odpowiednimi podmiotami, aby poprawić Twoje doświadczenie i zredukować nieprawidłowości.

Podstawą tego przetwarzania będzie, w stosownych przypadkach, nasz uzasadniony interes polegający na weryfikacji działań Naszej sieci i Producentów samochodów. Nie będziesz otrzymywał żadnych komunikatów w tym zakresie, z wyjątkiem odpowiedzi na Twoje zgłoszenie o braku obsługi lub jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie komunikatów promocyjnych, w którym to przypadku wystąpimy z inicjatywą zapytania o Twoją opinię.

f) Wyłączenie użytkownika z nieistotnych komunikatów promocyjnych

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

Stellantis Europe może przetwarzać Twoje dane, aby wyłączyć Cię z komunikacji promocyjnej, w przypadku gdy taka komunikacja nie jest zgodna z Twoim profilem (np. jeśli mieszkasz we Włoszech, nie będziemy udostępniać promocji dotyczących Francji itp.)

Podstawą tego przetwarzania jest uzasadniony interes w efektywnym wykorzystaniu naszego budżetu marketingowego oraz Twój uzasadniony interes w nieotrzymywaniu nieistotnych komunikatów.

g) Analizowanie Twoich preferencji i zachowań w celu dostosowania naszych Usług i komunikacji, w tym wszelkich Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

Stellantis Europe wykorzystuje Państwa Dane, w szczególności Dane wywnioskowane na podstawie Państwa działań, Dane Pojazdu i Informacje Zagregowane, aby ulepszyć Usługi i komunikację promocyjną, inicjatywy handlowe, platformy cyfrowe oraz aby pokazać Państwu Treści, które mogą być dla Państwa przydatne, również na platformach mediów społecznościowych lub poprzez platformy Reklam Programatycznych wyłącznie w zakresie, w jakim upoważnili nas Państwo do ich umieszczenia na tych platformach.

Spersonalizowane Usługi i/lub komunikacja i/lub Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika, opierają się na jego zachowaniu, zainteresowaniach, potrzebach, preferencjach, a także na profilu użytkownika; cele takie mogą być również osiągnięte na podstawie Danych Osobowych zebranych za pomocą plików cookie lub innych technologii śledzenia w celu analizowania i przewidywania preferencji klienta, zapewniając klientowi dostosowane oferty.

Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Kiedy kierujemy do Ciebie komunikaty na platformach mediów społecznościowych lub za pośrednictwem platform Programmatic Advertising, możemy działać jako Współadministratorzy Danych z odpowiednim dostawcą platformy. Przed wysłaniem do Państwa jakiegokolwiek komunikacji z dostawcą platformy zostaną zawarte odpowiednie umowy.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać spersonalizowanych Usług i/lub komunikacji lub Treści, które mogą być dla niego przydatne, może zmienić swoje preferencje, jak wyjaśniono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami" poniżej.

h) Udostępnianie Danych Partnerom dla ich własnych celów marketingowych

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

Stellantis Europe udostępnia Twoje dane kontaktowe trzecim wybranym Partnerom dla ich własnych celów marketingowych. Partnerzy będą kontaktować się z Tobą wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych środków (np. e-mail, SMS, telefon z rejestratorem) i będą zobowiązani do dostarczenia swojej polityki prywatności.

Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Pełną listę kategorie Partnerów, którym udostępniliśmy Twoje dane możesz zobaczyć bezpośrednio na stronie: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Udostępnianie danych o pojazdach Stellantis Europe

➤ *Administrator danych: Producenci samochodów*

Producenci samochodów dzielą się ze Stellantis Europe danymi pojazdu zebranymi podczas świadczenia jednej z naszych usług (np. zgłoszenia serwisowego), aby umożliwić ulepszanie pojazdów, mierzenie skuteczności swoich obecnych usług i tworzenie nowych usług. Dane dotyczące pojazdów są przetwarzane przez Stellantis Europe jako Dane Osobowe i/lub jako Informacje Zagregowane, a zatem nie są powiązane z danymi osobowymi dotyczącymi użytkownika. Proszę zapoznać się z polityką prywatności Stellantis Europe, aby dowiedzieć się więcej o tej czynności przetwarzania.

Podstawą tego przetwarzania jest uzasadniony interes producentów samochodów i Stellantis Europe, polegający na tworzeniu i utrzymywaniu Pojazdów i usług, które są rzeczywiście przydatne dla naszych klientów.

j) Wypełnianie obowiązków prawnych i podatkowych

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe oraz Producenci samochodów.*

Możemy wykorzystywać Państwa Dane w celu wypełnienia obowiązków prawnych i podatkowych, którym podlegamy, co stanowi podstawę prawną takiego przetwarzania Państwa Danych.

Niektóre przepisy prawne mogą wymagać od nas udostępnienia Państwa Danych organom publicznym (np. zawiadomienia o wycofaniu produktu z rynku). Jeśli takie udostępnianie nie jest wymagane przez prawo w Twoim kraju, wyślemy je niezależnie, jak wyjaśniono szczegółowo w części "Ochrona naszych i Twoich interesów" poniżej.

k) Wysyłanie komunikatów korporacyjnych i instytucjonalnych

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych Stellantis Europe udostępnia Państwa dane kontaktowe w celu wysyłania ankiet korporacyjnych i komunikacji instytucjonalnej dotyczącej całej Grupy Stellantis. Są to komunikaty o charakterze niepromocyjnym wysyłane przez Stellantis Europe w imieniu lub w zastępstwie Producentów samochodów, w oparciu o uzasadniony interes w dostarczaniu Państwu spójnych informacji.

l) Ochrona naszych i Państwa interesów

➤ *Administrator danych: Stellantis Europe*

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych, możemy wykorzystać Państwa Dane do wykrywania, reagowania i zapobiegania nieuczciwym i nielegalnym zachowaniom lub działaniom, które mogłyby zagrozić Państwa lub naszemu bezpieczeństwu. Cel ten obejmuje audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontrole bezpieczeństwa, kontrole finansowe, program zarządzania zapisami i informacjami oraz inne kwestie związane z administracją naszej ogólnej działalności, księgowością, przechowywaniem zapisów i funkcjami prawnymi. Będziemy również wykorzystywać Państwa Dane w celu wysyłania Państwu informacji dotyczących bezpieczeństwa Państwa Pojazdu/floty (np. kampanie wycofywania pojazdów z rynku, aktualizacje oprogramowania itp.), nawet jeśli w kraju, w którym Państwo przebywają, nie ma ustalonego wymogu prawnego w tym zakresie. Nie są to informacje o charakterze promocyjnym, lecz o usługach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa podczas użytkowania Pojazdu.

Cel ten wynika z uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu naszych interesów i ochronie naszych klientów.

5. Jak wykorzystujemy Twoje dane (sposób przetwarzania)

Dane zbierane w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w drodze zautomatyzowanego przetwarzania, poprzez programy i/lub algorytmy analizujące informacje takie jak Dane wnioskowane na podstawie Twojej aktywności.

Dane Użytkownika mogą również podlegać łączeniu i/lub Przekształcaniu, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych. Na przykład, pozwala nam to odróżnić Dane właściciela od Danych pojazdu powiązanych z Tobą; czy otrzymujesz wysokiej jakości usługi za pośrednictwem Naszej sieci; lub czy powinniśmy wysłać Ci komunikaty promocyjne lub Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne ściśle związane z Danymi wynioskowanymi z Twojej aktywności. Łączenie i/lub krzyżowanie Twoich danych dla celów, dla których je przetwarzamy (np. dostosowywanie naszej komunikacji, w tym wszelkich Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne), można włączyć lub wyłączyć, jak wyjaśniono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami" poniżej.

6. Jak możemy ujawnić Twoje dane

Możemy ujawnić Twoje Dane następującym odbiorcom i/lub kategoriom odbiorców ("Odbiorcy"):

- **Osoby upoważnione przez nas** do wykonywania jakichkolwiek działań związanych z danymi opisanymi w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy podpisali zobowiązania do zachowania poufności i przestrzegają określonych zasad dotyczących przetwarzania Twoich Danych;
- **Nasze Podmioty przetwarzające dane:** podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy niektóre czynności związane z przetwarzaniem danych. Na przykład dostawcy systemów bezpieczeństwa, konsultanci księgowi i inni, dostawcy hostingu danych, bank, podmioty ubezpieczeniowe itp. Z każdym z naszych Podmiotów przetwarzających Dane podpisaliśmy odpowiednie umowy, aby zapewnić, że Twoje Dane są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń i wyłącznie na nasze polecenie;
- **Administratorzy systemów:** nasi pracownicy lub pracownicy Podmiotów przetwarzających dane, którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i w związku z tym są w stanie uzyskać dostęp, zmodyfikować, zawiesić lub ograniczyć przetwarzanie Państwa Danych. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są śledzone przez systemy, których nie mogą modyfikować, zgodnie z przepisami odpowiedniego organu nadzorczego;
- Nasza sieć: Nasza sieć, którzy świadczą Ci usługi.
- **Nasi wybrani Partnerzy:** gdy wyraziłeś zgodę na przekazywanie im Twoich Danych Osobowych w ich własnych celach marketingowych i profilowania oraz którzy działają jako autonomiczni Administratorzy Danych.
- **organy ścigania lub inne organy, których decyzje są dla nas wiążące:** ma to miejsce w przypadku, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego lub administracyjnego lub podjąć działania w postępowaniu sądowym.

7. Gdzie znajdują się Twoje dane

Jesteśmy firmą globalną i nasze usługi są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, że Państwa Dane mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza Państwa jurysdykcją, w tym na terenie Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych lub w każdym innym kraju, w którym znajdują się nasze Podmioty przetwarzające Dane i subprocesory, lub w którym mogą znajdować się ich serwery lub infrastruktura przetwarzania w chmurze. Podejmujemy kroki w celu zapewnienia, że przetwarzanie Państwa Danych przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie wymagają tego przepisy prawa UE dotyczące ochrony danych, przekazywanie Twoich Danych do Odbiorców spoza UE będzie podlegało odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych między krajami UE a krajami spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z przepisami UE. Aby uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń wdrożonych przez nas w celu ochrony Danych przekazywanych do krajów trzecich poza UE, należy napisać do nas na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane

Dane przetwarzane w celach wskazanych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za ściśle niezbędny do realizacji tych celów.

Dane mogą być jednak przechowywane przez dłuższy okres w przypadku potencjalnych i/lub rzeczywistych roszczeń i wynikających z nich zobowiązań i/lub w przypadku innych prawnych wymogów dotyczących przechowywania i/lub obowiązków związanych z przechowywaniem.

- Dane Klienta przetwarzane dla celów Marketingu i Profilowania, będą przechowywane przez administratorów od momentu wyrażenia zgody przez Klienta do momentu wycofania zgody przez Klienta. Po wycofaniu zgody Dane nie będą już przetwarzane dla celów Marketingu i Profilowania, choć mogą być nadal przechowywane przez administratorów w celu zarządzania potencjalnymi roszczeniami i/lub pozwami sądowymi. Przechowywanie danych w przypadku Marketingu i Profilowania jest zgodne z prawem lokalnym oraz z decyzjami Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Przetwarzanie Danych Klienta w celu wypełnienia obowiązków prawnych będzie przechowywane przez okres przewidziany przepisami prawa.
- Dane klienta przetwarzane w celu ulepszenia produktu i usług mogą być przechowywane przez okres uznany za niezbędny do realizacji tych celów i nie dłużej niż trzy lata.

Dane przetwarzane zgodnie z naszym uzasadnionym interesem do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu. Po upływie odpowiedniego okresu przechowywania, Państwa dane zostaną usunięte zgodnie z naszymi zasadami przechowywania. Możesz poprosić nas o więcej informacji na temat naszych kryteriów i polityki przechowywania danych, pisząc do nas tutaj: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami

W każdej chwili możesz poprosić o:

- **Dostęp do Twoich Danych (prawo dostępu):** w zależności od Twoich interakcji z nami, udostępnimy Dane, które mamy związane z Tobą, takie jak Twoje imię, wiek, adres e-mail i preferencje.
- **Skorzystanie z prawa do przenoszenia danych osobowych (prawo do przenoszenia danych):** w stosownych przypadkach dostarczymy Państwu interoperacyjny plik zawierający Dane, które posiadamy na Państwa temat.
- **Sprostowanie swoje Dane (prawo do sprostowania):** na przykład, możesz poprosić nas o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeśli są one nieprawidłowe;
- **Ograniczenie przetwarzania Twoich Danych (prawo do ograniczenia przetwarzania):** na przykład, gdy uważasz, że przetwarzanie Twoich Danych jest niezgodne z prawem lub że przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe;
- **Usunięcie Twoich Danych (prawo do usunięcia):** na przykład, jeśli nie chcesz, abyśmy przechowywali Twoje dane i nie ma innego powodu do ich przechowywania (np. jeśli nie jesteś już właścicielem Pojazdu i nie chcesz pozostać z nami w kontakcie);
- **Wnieść Sprzeciw wobec czynności przetwarzania (prawo do sprzeciwu);**
- **Wycofać swoje zgody (prawo do wycofania).**

Możesz skorzystać z któregoś z powyższych praw lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystania przez nas Twoich Danych bezpośrednio pod adresem: <https://privacyportal.stellantis.com>.

W każdej chwili możesz również:

- skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (DPO), tutaj dataprotectionofficer@stellantis.com.
- Skontaktować się z organem nadzoru, w przypadku Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, tutaj znajdziesz listę wszystkich organów nadzoru według krajów https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Jak chronimy Twoje dane

Podajemy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych znajdujących się pod naszą kontrolą. Na przykład:

- Zapewniamy, że dostęp do Danych Użytkownika i ich wykorzystywanie odbywa się i jest przekazywane lub ujawniane wyłącznie Odbiorcom, którzy muszą mieć dostęp do takich Danych.
- Ograniczamy również ilość Danych dostępnych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom wyłącznie do tych, które są niezbędne do realizacji celów lub konkretnych zadań wykonywanych przez Odbiorcę.
- Komputery i serwery, na których przechowywane są Dane Użytkownika, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są kontrolowane hasłem z ograniczonym dostępem i mają zainstalowane standardowe zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe.
- Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Twoje Dane (jeśli takie istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku.
- Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Twoje Dane, które nie są już potrzebne.
- Niszcząc Dane zapisane i przechowywane w postaci plików elektronicznych, które nie są już potrzebne, upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład format niskiego poziomu) zapewnia, że zapisy nie mogą być odtworzone.
- Laptopy, klucze USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Twoich Danych, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Państwa Danych na takich urządzeniach, chyba że jest to dla nich racjonalnie konieczne do wykonania konkretnego zadania określonego w niniejszej Polityce prywatności.
- Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki Prywatności i prowadzimy działania monitorujące w celu zapewnienia stałej zgodności i określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością.
- Każdy Podmiot przetwarzający dane, z którego korzystamy, jest na podstawie umowy zobowiązany do utrzymywania i ochrony Państwa Danych przy użyciu środków zasadniczo podobnych do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych przez obowiązujące prawo ochrony danych.

W przypadku wymaganych przez obowiązujące przepisy, jeżeli nastąpiło naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, zostanie to zgłoszone Użytkownikowi oraz właściwemu organowi ochrony danych, zgodnie z wymogami (chyba że Dane są niezrozumiałe dla jakiejkolwiek osoby lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie spowodowało zagrożenie dla praw i wolności Użytkownika i innych osób).

11. Czego nie obejmuje niniejsza Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia i obejmuje przetwarzanie, którego dokonujemy jako Administrator Danych.

Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje przetwarzania dokonywanego przez inne niż my podmioty, w tym i w szczególności:

- przetwarzanie dokonywane przez Naszą sieć
- przetwarzanie dokonywane w przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usług Powiązanych dostarczanych w ramach Pojazdu
- przetwarzanie dokonywane przez platformy reklamowe social media jako Współadministratorzy Danych z nami
- przetwarzania dokonywanego przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne podmioty sądowe lub rządowe.

W odniesieniu do tych przypadków nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa Danych, które nie jest objęte niniejszą Polityką Prywatności.

12. Wykorzystanie danych do innych celów

Jeśli będziemy musieli przetwarzać Państwa dane w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania otrzymają Państwo stosowne powiadomienie.

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Poinformujemy Cię o wszelkich takich adaptacjach/zmianach. Kody QR i stałe linki są wydrukowane w książeczce Państwa pojazdu, aby umożliwić Państwu zapoznanie się w dowolnym momencie z najnowszą wersją niniejszej Polityki Prywatności.

14. Definicje

Administrator danych: odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego, służby lub innego podmiotu, który indywidualnie określa cele i środki przetwarzania Państwa Danych osobowych.

Aplikacja: oznacza aplikację mobilną Producentów Samochodów.

Dane osobowe: oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, bezpośrednio lub pośrednio, jak również wszelkie informacje, które są powiązane lub możliwe do powiązania z konkretną osobą lub gospodarstwem domowym. Dla wygody użytkownika będziemy zbiorczo oznaczać wszystkie wymienione Dane osobowe jako "Dane".

Dane Pojazdu: oznaczają wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i dane ze świata rzeczywistego, które można gromadzić za pośrednictwem Urządzenia Pojazdowego zainstalowanego w Pojeździe (np. lokalizacja, prędkość i odległość, czas pracy silnika i czas jego wyłączenia; w przypadku przecięcia kabla akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjętym kluczyku, przypuszczalna kolizja, jak również dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach i/lub stan silnika zużywającego energię).

Dane wrażliwe: oznaczają Dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych mających na celu jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.

Informacje zagregowane: odnoszą się do informacji statystycznych, które nie zawierają Państwa Danych osobowych. Wykorzystujemy te informacje do analizowania i ulepszania naszych usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do tworzenia raportów statystycznych dla naszych partnerów i sprzedawców detalicznych.

Łączenie i/lub krzyżowanie: jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i nieautomatyzowanych operacji, które łączymy z Danymi wynioskowanymi na podstawie aktywności Użytkownika, Dane dostarczone przez Użytkownika służą do świadczenia Usług, analizowania i ulepszania naszych Usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do oferowania Treści, które mogą być dla Użytkownika przydatne. Możemy również łączyć i/lub krzyżować informacje z różnych źródeł, takie jak informacje zebrane z Witryn i Aplikacji naszych partnerów i/lub Dane zebrane z publicznych lub ogólnodostępnych źródeł.

Nasza sieć: to sprzedawcy detaliczni i/lub dealerzy i/lub warsztaty, z którymi Stellantis Europe i Producent Samochodów podpisali umowy handlowe na sprzedaż Pojazdów i/lub świadczenie usług/produktów pomocniczych.

Nasze strony internetowe: obejmują nasze strony w sieciach społecznościowych oraz niektóre sekcje stron internetowych naszych sprzedawców, w których dostępna jest niniejsza Polityka prywatności.

Nasze wydarzenia: są to wydarzenia organizowane przez Stellantis lub we współpracy z innymi markami, z którymi Stellantis Europe podpisał umowy partnerskie.

Partnerzy: oznaczają podmioty zewnętrzne, które mogą przekazywać nam Państwa Dane osobowe wyłącznie po tym, jak na mocy umowy zapewnią nas, że uzyskali Państwa zgodę lub że posiadają inną podstawę prawną, która legitymizuje ich komunikację/udostępnianie takich danych z nami (na przykład, gdy zwrócą się Państwo do jednego z naszych Partnerów z prośbą o zarezerwowanie jazdy próbnej, gdy dokonają Państwo zakupu oraz gdy poproszą o otrzymywanie informacji handlowych). Definicja ta obejmuje również wybranych Partnerów, z którymi możemy udostępniać Państwa dane. Partnerzy mogą należeć do następujących sektorów produktowych: produkcja, handel hurtowy i detaliczny, usługi finansowe, bankowe, transport i magazynowanie, usługi informacyjne i komunikacyjne, działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, biura podróży, usługi wspierające biznes, działalność artystyczna, sportowa, rozrywkowa, działalność organizacji członkowskich, usługi centrów odnowy biologicznej, dostawcy energii elektrycznej i gazu, firmy zajmujące się wynajmem, e-mobilnością i ubezpieczeniami.

Platformy Reklam Programatycznych, które mogą udostępniać informacje, które zbierają o Tobie, takie jak Twój adres IP, osobom, które są zainteresowane pokazaniem Ci innych Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. W naszym przypadku, jeśli wizualizujesz jeden konkretny model na Naszych Stronach i Aplikacji, poprosimy uczestników Programmatic Advertising o przyznanie nam miejsca reklamowego na jednej z odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych w celu wyświetlenia Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne.

Podmiot przetwarzający dane: oznacza podmiot, który angażujemy do przetwarzania danych osobowych użytkownika wyłącznie w imieniu i na podstawie pisemnych instrukcji Administratora danych.

Pojazd: odnosi się do pojazdu marki należącej do Grupy Stellantis.

Producenci Samochodów: pojedynczo lub łącznie odnosi się do następujących podmiotów działających jako producent Pojazdów: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy. Dla celów niniejszej Polityki Prywatności Producentem Samochodu jest ten, który produkuje określoną markę Pojazdu w następujący sposób: Stellantis Europe S.p.A. dla samochodów Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Abarth i Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), dla samochodów Peugeot, Citroën i DS; Opel Automobile GmbH dla samochodów Opel.

Strony internetowe i aplikacje naszych Partnerów: oznaczają strony internetowe i aplikacje mobilne naszych Partnerów lub zarządzane przez naszych Partnerów, z którymi mamy umowy handlowe (np. Pośrednie zbieranie) lub wszystkie strony internetowe i aplikacje mobilne zawierające Informację o ochronie prywatności Stellantis Europe.

Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika: na przykład, jeśli użytkownik wyszuka model "Abarth", możemy wyświetlić inne treści związane z tym modelem na Naszych Stronach i w Aplikacji lub poprzez Reklamy Programmatic. Dostosowanie treści może nastąpić poprzez łączenie i/lub Przekraczanie Danych.

Urządzenie: oznacza pojedynczo lub zbiorczo urządzenie zdolne do gromadzenia Danych Pojazdu oraz Urządzenie telemetryczne (i związaną z nim kartę sim) zainstalowane w Pojeździe i lepiej opisane w Warunkach Ogólnych Producenta Samochodu.

Usługi powiązane: odnosi się do usług opisanych w Warunkach Ogólnych Producenta Samochodu, a także usług standardowych i opcjonalnych, jeśli zostały aktywowane.

Usługi: zbiorczo oznacza to wszystkie usługi dostępne na Naszych Stronach i w Aplikacji, takie jak "skonfiguruj", "znajdź dealerów", rezerwacje jazd próbnych, biuletyn instytucjonalny, obsługa klienta i Nasze Wydarzenia.

Współadministrator Danych: odnosi się do jednej lub więcej osób prawnych, organów publicznych, służb lub innych podmiotów, które wspólnie określają cele i środki przetwarzania Państwa Danych Osobowych.

Zbieranie pośrednie: gdy Partner, który zapewnia nas o otrzymaniu Państwa zgody lub o posiadaniu innej podstawy prawnej, która legitymizuje udostępnianie nam Państwa Danych Osobowych. W tym punkcie precyzujemy, że przed użyciem sprawdzamy, w jaki sposób Partnerzy zbierają i przekazują nam dane, aby uszanować Państwa preferencje.

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA “Stellantis zakwaterowanie” zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		
	Rodzaj informacji	Nr postanowienia OWU
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, 9 - 10
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 - 6

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Stellantis zakwaterowanie”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonującą działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwanym dalej „**Ubezpieczycielem**” a Stellantis Polska sp. z o.o., zwaną dalej „**Ubezpieczającym**”.
2. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową Pojazdom, w zakresie zakwaterowania w hotelu Ubezpieczonych, na czas naprawy Pojazdu w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Warunkiem objęcia Ubezpieczonych ochroną ubezpieczeniową jest zgłoszenie Ubezpieczycielowi Pojazdów oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej w terminie wskazanym w Umowie.
4. Wymienione w niniejszych OWU Usługi Assistance są świadczone na terytorium Unii Europejskiej oraz w następujących krajach: Andora, Gibraltar, Islandia, Norwegia, Macedonia, Serbia, Kosowo, Czarnogóra, Bośnia i Hercegowina, Szwajcaria, Lichtenstein, Monako, Watykan, San Marino, Wielka Brytania.
5. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy Usług Assistance oraz tytuły paragrafów.

§ 2. DEFINICJE

1. **Awaria** – każda nagła i niespodziewana awaria mechaniczna, elektryczna, hydrauliczna lub elektroniczna, która powoduje Unieruchomienie Pojazdu, w tym rozładowanie akumulatora. Wyczerpanie baterii w pojazdach elektrycznych nie jest uznawane za awarię, chyba, że bateria nie może zostać naładowana z przyczyn technicznych.
2. **Centrum Operacyjne** – działająca 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu jednostka organizacyjna Ubezpieczyciela zajmująca się czynnościami obsługowymi, której Ubezpieczony (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie Ubezpieczeniowe pod numerem telefonu 22 522 29 60.
3. **Dni Robocze** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
4. **Kluczyki** – klucz, pilot lub inne urządzenie służące do otwierania lub uruchamiania Pojazdu.
5. **Miejsce Zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP wskazany podczas zgłaszania Zdarzenia Ubezpieczeniowego do Centrum Operacyjnego.
6. **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** – okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej Pojazdom.
7. **Pasażer** – osoba przewożona Pojazdem w czasie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
8. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki Peugeot, Citroën, Opel lub DS. o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
9. **Pomylenie paliwa** – zatankowanie niewłaściwego paliwa do Pojazdu, skutkujące unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
10. **Problemy z Kluczykami** – zatracenie lub zgubienie Kluczyków do Pojazdu, skutkujące unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
11. **Przebita(e) opona(y)**: Brak powietrza w jednej lub większej ilości opon, skutkujący unieruchomieniem Pojazdu w miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
12. **Ubezpieczający** – Stellantis Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000019125, NIP: 5260151365, REGON: 012077140.
13. **Ubezpieczony** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania Pojazdem, kierująca Pojazdem w chwili wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, będąca właścicielem lub leasingobiorcą Pojazdu albo wynajmującym Pojazd długoterminowo bądź będąca jego użytkownikiem na okres powyżej 6 miesięcy, a także Pasażerowie. Jest nim również użytkownik Pojazdu, który uległ Awarii lub Wypadkowi nie będąc w ruchu.
14. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 015647690, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
15. **Umowa** – umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym.
16. **Unieruchomienie** – stan Pojazdu uniemożliwiający jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Unieruchomieniem nie jest odstawienie Pojazdu do warsztatu naprawczego w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonania badań i przeglądów technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
17. **Usługa Assistance** – określona w niniejszych OWU usługa zakwaterowania w hotelu na czas naprawy Pojazdu.
18. **Wypadek** - każde nagle, nieprzewidziane i niezamierzone zdarzenie, w tym kolizja, uderzenie w nieruchomy obiekt lub ruchomy obiekt lub zderzenie, które skutkuje Unieruchomieniem Pojazdu.
19. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – Awaria, Wypadek lub Przebita opona – dla Pojazdów marek Peugeot, Citroen oraz Opel, albo Awaria, Wypadek, Przebita opona, Pomylenie paliwa albo Problemy z Kluczykami – dla Pojazdów marki DS.

§ 3. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej. Składka jest ustalana i pobierana w złotych w wysokości i w sposób wskazany w Umowie.
2. Wysokość składki zależy od zakresu świadczeń Ubezpieczyciela, zakresu terytorialnego ochrony oraz Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej.
3. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów pomocy świadczonej na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia:
 - a. Awarii, Wypadku lub Przebitej opony – dla Pojazdów marek Peugeot, Citroen i Opel,
 - b. Awarii, Wypadku, Przebitej opony, Pomylenia paliwa lub Problemów z Kluczykami – dla Pojazdów marki DS.
2. Dla Pojazdów marki Peugeot, Citroen i Opel - w przypadku wystąpienia Awarii, Wypadku lub Przebicia opony, jeżeli Pojazd zostanie unieruchomiony w odległości większej niż 100 km od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczyciel

zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania Ubezpieczonego i Pasażerów w najbliższym hotelu (trzygwiazdkowym, zgodnie ze standardami w danym kraju) na czas naprawy Pojazdu, jednak nie dłużej niż 4 doby hotelowe.

3. Dla Pojazdów marki DS - w przypadku wystąpienia Awarii, Wypadku, Przebicia opony, Pomylenia paliwa, lub Problemów z Kluczykami, jeżeli Pojazd zostanie unieruchomiony w odległości większej niż 100 km od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania w najbliższym hotelu (trzy lub czterogwiazdkowym – jeśli jest dostępny) na czas naprawy Pojazdu, jednak nie dłużej niż 4 doby hotelowe.
4. Zakwaterowanie w hotelu przysługuje, jeśli Ubezpieczony nie skorzystał ze świadczenia w postaci pojazdu zastępczego albo kontynuacji podróży, przysługujących mu w ramach programu serwisowego Ubezpieczającego.

§ 5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA ODNOŚNIE DO PRZYCZYN ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia lub opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań wynikające z przypadków siły wyższej lub zdarzeń takich jak wojny domowe lub zagraniczne, rewolucje, notoryczna niestabilność polityczna, represje, embargo, sankcje gospodarcze, ruchy ludowe, zamieszki, sabotaż, terroryzm, strajki, zajęcia lub ograniczenia przez siły publiczne, oficjalne zakazy, eksplozje maszyn, efekty nuklearne lub radioaktywne, poważne przeszkody klimatyczne i nieprzewidywalne zdarzenia pochodzenia naturalnego.

Zorganizowanie przez Ubezpieczonego lub przez Pasażerów Usługi Assistance określonej w niniejszych OWU może stanowić podstawę do zwrotu kosztów wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczyciel został o tym powiadomiony i wyraził na to wyraźną zgodę. Poniesione koszty zostaną zwrócone po przedstawieniu dokumentów potwierdzających ich poniesienie, w granicach kosztów, jakie Ubezpieczyciel poniósłby w celu zorganizowania usługi.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dotyczy wyłącznie Usług Assistance świadczonych przez niego w wykonaniu niniejszych OWU. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania podejmowane przez usługodawców interweniujących u Ubezpieczonego we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność. Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy ani nie zwróci Ubezpieczonemu kosztów w przypadku wezwania pomocy lub roszczenia spowodowanego, wynikającego lub związanego z:

1. wszelkimi kosztami poniesionymi bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub które nie zostały wyraźnie określone jako objęte ochroną,
2. wszelkimi stratami, kradzieżami, uszkodzeniami, śmiercią, obrażeniami ciała, kosztami lub wydatkami, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem, które spowodowało roszczenie Ubezpieczonego,
3. promieniowaniem jonizującym lub skażeniem radioaktywnym pochodzącym z paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego,
4. radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi lub innymi niebezpiecznymi właściwościami jakiegokolwiek wybuchowego sprzętu jądrowego lub jądrowej części tego sprzętu,
5. wojną, inwazją, działaniami wrogich państw, terroryzmem, działaniami wojennymi (wypowiedzianymi lub niewypowiedzianymi), wojną domową, rebelią, rewolucją, powstaniem, władzą wojskową lub uzurpowaną, zamieszkami lub rozruchami społecznymi,
6. klęskami żywiołowymi, za które uznaje się zdarzenia spowodowane następującymi przyczynami naturalnymi: grad, powódź, burza, huragan, deszcz, deszcz ze śniegiem lub śnieg, wiatr, uderzenie pioruna lub innymi podobnymi zdarzeniami, które zostały oficjalnie uznane przez władze za klęskę żywiołową i które skutkują unieruchomieniem Pojazdu,
7. konsekwencjami używania narkotyków, środków odurzających i podobnych produktów niezleconych medycznie oraz nadużywania alkoholu,
8. konsekwencjami umyślnych działań w odniesieniu do zdarzeń objętych ubezpieczeniem lub konsekwencjami oszustw/negatywnych/nieuczciwych działań, prób samobójczych lub samobójstw,
9. kosztami nieuwzględnionymi w przedstawionych dowodach zakupu,
10. roszczeniami powstałymi w krajach wyłączonych z zakresu terytorialnego lub poza datami obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej,
11. konsekwencjami wypadków zaistniałych podczas imprez, wyścigów lub zawodów motorowych (lub ich testów), gdy Ubezpieczony uczestniczy w nich jako zawodnik,
12. wszelkimi kosztami takimi jak paliwo lub opłaty drogowe,
13. opłatami za specjalistyczną pomoc drogową lub opłatami poniesionymi przez Ubezpieczyciela w przypadku, gdy Pojazd objęty ubezpieczeniem nie jest używany na drodze publicznej w momencie unieruchomienia, a jednocześnie Pojazd nie był dostępny przy użyciu standardowego sprzętu do odzyskiwania,
14. usługami pomocy na torach lub drogach nieprzeznaczonych do jazdy,
15. wszelkimi konsekwencjami utrzymywania Pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub serwisowania go niezgodnie z zaleceniami producenta.
16. Unieruchomieniem Pojazdu spowodowanym systematycznym wycofywaniem Pojazdu przez producenta, czynnościami konserwacyjnymi, kontrolami, montażem akcesoriów,
17. usterką, do usunięcia której Ubezpieczyciel był wzywany w ramach ubezpieczenia, jeśli w ciągu ostatnich 28 dni usterka nie została naprawiona. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest upewnienie się, że po naprawach przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela na miejscu nastąpiła jak najszybciej trwała naprawa.
18. cyberatakami: wszelkiego rodzaju złośliwe działania, których celem jest gromadzenie, zakłócanie, uniemożliwianie, pogarszanie jakości lub niszczenie zasobów systemu informatycznego lub samych informacji, skutkujące unieruchomieniem Pojazdu.

§ 6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA DOTYCZĄCE SKUTKÓW ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. kosztów zwykle opłacanych przez Ubezpieczonego - kosztów paliwa, opłat za autostradę, kosztów badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
2. kosztów wynikających z normalnego zużycia Pojazdu,
3. korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą,
4. kosztów świadczeń w stosunku do Ubezpieczonego i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili Zdarzenia Ubezpieczeniowego przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,
5. kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą, w tym osób przewożonych na zasadzie carpoolingu (regularnego rotacyjnego wzajemnego podwożenia się w określone miejsce),
6. kosztów zakupu lub dorobienia Kluczyków do Pojazdu, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa,
7. kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych Ubezpieczonemu przed wystąpieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
8. kosztów spowodowanych przez utrzymywanie Pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub przez eksploatację Pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta,
9. wszelkich kosztów pośrednich, które Ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z Unieruchomieniem, to jest takich kosztów, które nie dotyczą pomocy w podróży Pojazdem.

§ 7. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej od 1 stycznia 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 r.

2. W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.

§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Opisane w niniejszym paragrafie obowiązki ciążyą na Ubezpieczonym, jeśli wiedział o zawarciu na jego rzecz umowy ubezpieczenia. Za działanie Ubezpieczonego uważane jest również działanie innej osoby, o ile dokonywane jest za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego obowiązkiem Ubezpieczonego jest niezwłoczne (w znaczeniu: bez zbędnej zwłoki, najszybciej jak to możliwe w okolicznościach, w których się znajduje) zawiadomienie Ubezpieczyciela o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. W przypadku naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jeżeli naruszenie bezpośrednio doprowadziło do zwiększenia szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Jeśli skutkiem naruszenia obowiązku Ubezpieczonego (wskazanego w zdaniu pierwszym) jest brak możliwości ustalenia przez Ubezpieczyciela istotnych okoliczności powstania lub rozmiaru szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odpowiednio zmniejszyć rozmiar swojego świadczenia, wyjaśniając jednocześnie szczegółowo przesłanki, jakimi kierował się zarówno podejmując decyzję o zmniejszeniu świadczenia, jak również przyczyny ustalenia wymiaru tego zmniejszenia.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje. W przypadku, gdy naruszenie tego obowiązku było zawinione i doprowadziło do zwiększenia szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić organizacji świadczeń w zakresie, w jakim konieczność ich zorganizowania jest bezpośrednim następstwem zaniechania przez Ubezpieczonego działań zapobiegających szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego dotyczącymi postępowania po zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, pod warunkiem, że w danych okolicznościach postępowanie zgodne z dyspozycjami Centrum Operacyjnego jest możliwe i nie zagraża życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego. W przypadku, gdy naruszenie tego obowiązku było zawinione i doprowadziło do zwiększenia szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić organizacji świadczeń w zakresie, w jakim konieczność ich zorganizowania jest bezpośrednim następstwem działania niezgodnego z dyspozycjami Centrum Operacyjnego.

§ 9. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Zgłaszając Zdarzenie Ubezpieczeniowe, Ubezpieczony lub inna osoba działająca za jego zgodą, powinien podać:
 - a. imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b. dane Pojazdu: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - c. dokładne miejsce Unieruchomienia,
 - d. numer telefonu, adres mailowy, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - e. opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
2. Na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne oddzwoni do Ubezpieczonego na podany numer telefonu.
3. Ubezpieczony powinien na żądanie Ubezpieczyciela okazać prawo jazdy i dowód rejestracyjny Pojazdu.
4. Ubezpieczony powinien współpracować z Ubezpieczycielem podczas realizacji świadczenia – w tym umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielać w tym celu pomocy i wyjaśnień.

§ 10. USTALENIE I ORGANIZACJA ŚWIADCZENIA

1. Ubezpieczyciel niezwłocznie po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego przystępuje do organizacji przysługującej Ubezpieczonemu Usługi Assistance.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczonemu świadczenie nie przysługuje, Ubezpieczyciel zawiadamia go o tym niezwłocznie.
3. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczenia ujawnione zostaną okoliczności, nieznane Ubezpieczycielowi w chwili przyjmowania zgłoszenia, o ile Ubezpieczyciel nie mógł ich ustalić do momentu spełnienia świadczenia, a z których wynika, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe nie było objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Ubezpieczycielowi udokumentowanych i rzeczywistych kosztów zorganizowanych Usług Assistance.

§ 11. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, z wyjątkiem zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz dokumentacji niezbędnej w związku z dochodzeniem roszczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony bądź ich spadkobiercy posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy mogą złożyć do Ubezpieczyciela:
 - a) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - b) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych dostępnym na: <https://www.mondial-assistance.pl/kontakt>;
 - c) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biurowo Rzecznika Finansowego

Ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości ceny za zorganizowaną i opłaconą przez Ubezpieczyciela Usługę Assistance.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając wymaganych przez Ubezpieczyciela informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń o ile Ubezpieczający lub Ubezpieczony będą posiadali dostęp do tychże dokumentów.
4. Przy wykonywaniu Umowy prawem właściwym jest prawo polskie.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego.
6. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 stycznia 2025 roku.